

**Átfogó értékelés
Üröm Község Önkormányzatának
2021. évre vonatkozó
gyermekvédelmi feladatairól**

1. Település demográfiai mutatói

Üröm Község a budapesti agglomeráció északi részén található, dinamikusan fejlődő település. A községbe évről évre nő a fővárosból kitelepülő családok száma. Ebből kifolyólag nagymértékben nő a gyermekkorúak száma is a településen valamint nagyon kedvező a születési arány.

Üröm község állandó lakosainak száma: **8497 fő**

60 éven felüliek száma: **1629 fő**

Gyermekek száma (0-18 éves) : **2157 fő**

Korcsoport szerint:

<i>kor</i>	<i>összesen</i>
0-2 éves	287 fő
3-5 éves	340 fő
6-13 éves	961 fő
14-18 éves	569 fő
Összesen:	2157 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 15. § (1) bekezdése szerinti pénzbeli és természetbeni

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermekétkeztetés,

A települési önkormányzat jegyzője, törvény szerinti jogosultság esetén, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg egy év időtartamra, az arra rászoruló gyermekek részére.

A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, az eseti támogatásra, valamint egyéb kedvezményekre.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban: Gyvt.) 18.§-a rögzíti, hogy (1) bekezdés a) pontja értelmében „A jogosult gyermek számára a gyámhatóság az e törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg.

(1a) bekezdése szerint „a települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.

(2) A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultsága tekintetével pénzbeli támogatást állapíthat meg.

(3) E törvény szerint a gyámhatóság a gyermek gondozó szülőjének vagy más törvényes képviselőjének a gyermektartásdíjat megelőlegezi, a jogosult fiatal felnőttnek otthonderemtési támogatást állapít meg, és ezen pénzbeli ellátások folyósításáról rendelkezik.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások megállapítását nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság, továbbá más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezheti”

Az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben **a 2021. évben 21 gyermek részesült. Nem volt elutasított kérelem a 2021.évben.**

Ez a kedvezmény többek között ingyen tankönyvet és normatív étkezési támogatást (óvodában és 1-8. osztályban 100%-os kedvezmény középiskolában 50%-os kedvezményt) jelent a rászoruló családoknak.

Évente két alkalommal augusztus 1. napján és november 1 napján jogerős határozattal rendelkező családok gyerekenként 6.000.- Ft pénzbeli támogatást kapnak.

A kiutalásra kerülő 6.000.- Ft-ok nem az önkormányzat költségvetését terhelik, teljes mértékben állami finanszírozásból kerül kifizetésre, melyet a központi költségvetés biztosít.

Hátrányos/halmazottan hátrányos helyzet megállapítása

Hátrányos helyzetű (HH) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve

olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű (HHH) a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos és halmazottan hátrányos gyermeket egyéb kedvezmény is megilleti, ezen kedvezmények az óvodában, illetve nagyobb részük az iskolában vehető igénybe. Ilyen például az alapfokú művészeti oktatás ingyenessége, vagy továbbtanulás esetén a felvételi pontoknál plusz pontok.

Üröm településen 2021. évben hátrányos helyzetű ill. halmazottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

Gyermekek száma az intézményekben (éves átlag):

Bölcsőde	Óvoda	Iskola	összesen
42	256	404	702

A gyermekétkeztetésben résztvevő gyermekek száma 2019 évben a következően alakul:

étkezés típusa	Bölcsőde	Óvoda	Iskola	összesen
teljes térítési díjat fizet	25	135	222	382
50%-os kedvezményben részesül	0	0	166	166
100%-os kedvezményben részesül	17	121	16	154
mindösszesen	42	256	404	702

A Gyvt. 21/B. § (1) pontja alapján „Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át”

Rendkívüli települési támogatás kifizetésére összesen 13.871..000-Ft összegben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat részletesen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A Gyvt. 15.§ (2) bekezdésébe tartozó és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a gyermekek napközbeni ellátása,

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A gyermekjóléti szolgáltatást sz Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el. A szolgálat külön beszámolóban ad tájékoztatást az intézményben folyó munkáról.

Működésének tapasztalata szerint, az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a 2021.- as esztendőben 204 fő fordult meg. 429 esetben kértek segítséget. A védelembe vett gyerekek száma 12 fő. Alapellátásban történő gondozás keretében 58 gyermek volt gondozásban.

A várandós és kisgyermekes anyák gondozását a községben évek óta négy védőnő látja el.

A védőnők, mint a jelzőrendszer tagjai kapcsolatban állnak a gyermekjóléti szolgáltatás családgondozójával, illetve a hivatal gyámügyekkel foglalkozó előadójával.

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a következő intézményekben látja el:

Ürömi Hóvirág Bölcsőde

2096 Üröm, Petőfi Sándor u. 22.

Jogviszonyban álló gyermekek száma: 42 fő

Ürömi Napraforgó Óvoda és Tagóvoda

2096 Üröm, Fő u. 37.

Jogviszonyban álló gyermekek száma: 256 fő

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása felkészült szakemberek foglalkoztatásával történik.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2021 évben nem került sor a működési engedélyező hatóság által tartott ellenőrzésre.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Jelzőrendszer tagjainak együttműködése és a szervek döntő többségének egymással történő szoros kapcsolatfenntartása rendkívül indokolt a gyermekek védelme érdekében, ezért fokozottan törekedni kell arra, hogy ez a jövőben is fennmaradjon, illetve tovább fejlődjön. Fontos célnak tartjuk továbbra is, hogy a gyermekvédelem területén működő szervek, szakemberek tevékenysége minél összehangoltabb, célratörőbb, hatékonyabb legyen.

A gyermekek napközbeni ellátása területén törekedni kell arra, hogy minél több gyerek – különösen a veszélyeztetett gyermekek – bölcsődébe, óvodába, napközibe járjanak. Évek óta tervezzük a Bölcsőde bővítését, minden évben meghaladja az igény a tényleges férőhelyet. A gyermekek és a veszélyeztetettség megelőzése érdekében preventív előadások megtartását kell kezdeményezni az oktatási-nevelési intézményekben, tanácsos az alábbi témakörökben:

- gyermekvédelem;
- bűnmegelőzés,
- közlekedési szabályok;
- egészségnapok szervezése;
- felvilágosító beszélgetések, konfliktuskezelés;
- különféle tréningek fenti témában, akár külső szakemberek bevonásával is javasolt.

A gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat ellátók együttműködését a jelenlegi kialakított rendszerben meg kell tartani.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

2021. évben gyermek- és fiatalkorú korosztályban elkövető, vagy sértett személynek megállapítása vonatkozásában nem rendelkezünk adatokkal.

A gyermek – és fiatalkorúak bűnelkövetővé válásának megelőzésében nagy szerepe van a szülőknek, a pedagógusoknak, a gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek, a civil szervezeteknek, az egyházaknak, az önkormányzatnak és a rendőrségnek.

A jelzőrendszerek együttműködésével, a nevelő-oktatási intézmények szabadidős programjainak szervezésével megelőzhető a gyermekek bűnelkövetése. Fontos, hogy ezek a programok a gyermekek délutáni szabadidejének hasznos eltöltésére irányuljon.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés rendkívül jónak mondható. A civil szervezetek feladatok vállalásával, véleményezéssel segítik az önkormányzat munkáját, az önkormányzat pedig – lehetőségéhez mérten – anyagi támogatást biztosít számukra feladataik ellátásához, működésükhöz.

Ürömnön nagyon színes a programkínálat a gyermek részére. A József Nádor Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény rengeteg programot kínál, ilyen a képzőművészeti órák, néptánc, szolfés, színjáték. Gyakran szerveznek prevenciós előadásokat melyek szervesen érintik a gyermekek személyiségfejlődését és a szülői kompetenciafejlődést.

A Községi Házban rendszeresen szerveznek színházi előadásokat, koncerteket gyermekek és felnőttek részére egyaránt.

Az Ürömi Fiatalok Egyesülete (ÜFE) rendszeresen tart sportnapokat, melyet zenés esttel fejeznek be. Az Ürömi Sport Club (ÜFC) heti 3 alkalommal biztosít lehetőséget futballozásra. Az önkormányzat anyagi erőforrásai korlátozottak, így az együttműködés is a települési éves költségvetésben erre a célra biztosított keretösszeg erejéig tud működni.

Üröm, 2022. május 19..

Szabóné dr Bartholomaei Krisztina
jegyző

Záradék:

Az átfogó értékelést az Üröm Község Önkormányzat 2021. évi gyermekvédelmi feladatairól az Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2022..... napján a számú határozatával jóváhagyta.

Üröm, 2022.....

Szabóné dr Bartholomaei Krisztina
jegyző

**Átfogó értékelés
Üröm Község Önkormányzatának
2021. évre vonatkozó
gyermekvédelmi feladatairól**

1. Település demográfiai mutatói

Üröm Község a budapesti agglomeráció északi részén található, dinamikusan fejlődő település. A községbe évről évre nő a fővárosból kitelepülő családok száma. Ebből kifolyólag nagymértékben nő a gyermekkorúak száma is a településen valamint nagyon kedvező a születési arány.

Üröm község állandó lakosainak száma: **8497 fő**

60 éven felüliek száma: **1629 fő**

Gyermekek száma (0-18 éves): **2157 fő**

Korcsoport szerint:

<i>kor</i>	<i>összesen</i>
0-2 éves	287 fő
3-5 éves	340 fő
6-13 éves	961 fő
14-18 éves	569 fő
Összesen:	2157 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 15. § (1) bekezdése szerinti pénzbeli és természetbeni

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermekétkeztetés,

A települési önkormányzat jegyzője, törvény szerinti jogosultság esetén, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg egy év időtartamra, az arra rászoruló gyermekek részére.

A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, az eseti támogatásra, valamint egyéb kedvezményekre.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban: Gyvt.) 18.§-a rögzíti, hogy (1) bekezdés a) pontja értelmében „A jogosult gyermek számára a gyámhatóság az e törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg.

(1a) bekezdése szerint „a települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.

(2) A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

(3) E törvény szerint a gyámhatóság a gyermek gondozó szülőjének vagy más törvényes képviselőjének a gyermektartásdíjat megelölegezi, a jogosult fiatal felnőttnek otthonteremtési támogatást állapít meg, és ezen pénzbeli ellátások folyósításáról rendelkezik.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások megállapítását nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság, továbbá más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezheti”

Az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben **a 2021. évben 21 gyermek részesült. Nem volt elutasított kérelem a 2021.évben.**

Ez a kedvezmény többek között ingyen tankönyvet és normatív étkezési támogatást (óvodában és 1-8. osztályban 100%-os kedvezmény középiskolában 50%-os kedvezményt) jelent a rászoruló családoknak.

Évente két alkalommal augusztus 1. napján és november 1 napján jogerős határozattal rendelkező családok gyerekenként 6.000.- Ft pénzbeli támogatást kapnak.

A kiutalásra kerülő 6.000.- Ft-ok nem az önkormányzat költségvetését terhelik, teljes mértékben állami finanszírozásból kerül kifizetésre, melyet a központi költségvetés biztosít.

Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

Hátrányos helyzetű (HH) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a)a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik,

b)a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c)a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve

olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos és halmozottan hátrányos gyermeket egyéb kedvezmény is megilleti, ezen kedvezmények az óvodában, illetve nagyobb részük az iskolában vehető igénybe. Ilyen például az alapfokú művészeti oktatás ingyenessége, vagy továbbtanulás esetén a felvételi pontoknál plusz pontok.

Üröm településen 2021. évben hátrányos helyzetű ill. halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

Gyermekek száma az intézményekben (éves átlag):

Bölcsőde	Óvoda	Iskola	összesen
42	256	404	702

A gyermekétkeztetésben résztvevő gyermekek száma 2019 évben a következően alakul:

étkezés típusa	Bölcsőde	Óvoda	Iskola	összesen
teljes térítési díjat fizet	25	135	222	382
50%-os kedvezményben részesül	0	0	166	166
100%-os kedvezményben részesül	17	121	16	154
mindösszesen	42	256	404	702

A Gyvt. 21/B. § (1) pontja alapján „Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át''

Rendkívüli települési támogatás kifizetésére összesen 13.871..000-Ft összegben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat részletesen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A Gyvt. 15.§ (2) bekezdésébe tartozó és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a gyermekek napközbeni ellátása,

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A gyermekjóléti szolgáltatást sz Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el. A szolgálat külön beszámolóban ad tájékoztatást az intézményben folyó munkáról.

Működésének tapasztalata szerint, az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a 2021.- as esztendőben 204 fő fordult meg. 429 esetben kértek segítséget. A védelembe vett gyerekek száma 12 fő. Alapellátásban történő gondozás keretében 58 gyermek volt gondozásban.

A várandós és kisgyermekes anyák gondozását a községben évek óta négy védőnő látja el.

A védőnők, mint a jelzőrendszer tagjai kapcsolatban állnak a gyermekjóléti szolgáltatás családgondozójával, illetve a hivatal gyámügyekkel foglalkozó előadójával.

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a következő intézményekben látja el:

Ürömi Hóvirág Bölcsőde

2096 Üröm, Petőfi Sándor u. 22.

Jogviszonyban álló gyermekek száma: 42 fő

Ürömi Napraforgó Óvoda és Tagóvoda

2096 Üröm, Fő u. 37.

Jogviszonyban álló gyermekek száma: 256 fő

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása felkészült szakemberek foglalkoztatásával történik.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2021 évben nem került sor a működési engedélyező hatóság által tartott ellenőrzésre.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Jelzőrendszer tagjainak együttműködése és a szervek döntő többségének egymással történő szoros kapcsolatfenntartása rendkívül indokolt a gyermekek védelme érdekében, ezért fokozottan törekedni kell arra, hogy ez a jövőben is fennmaradjon, illetve tovább fejlődjön. Fontos célnak tartjuk továbbra is, hogy a gyermekvédelem területén működő szervek, szakemberek tevékenysége minél összehangoltabb, célratörőbb, hatékonyabb legyen.

A gyermekek napközbeni ellátása területén törekedni kell arra, hogy minél több gyerek – különösen a veszélyeztetett gyermekek – bölcsődébe, óvodába, napközibe járjanak. Évek óta tervezzük a Bölcsőde bővítését, minden évben meghaladja az igény a tényleges férőhelyet. A gyermekek és a veszélyeztetettség megelőzése érdekében preventív előadások megtartását kell kezdeményezni az oktatási-nevelési intézményekben, tanácsos az alábbi témakörökben:

- gyermekvédelem;
- bűnmegelőzés,
- közlekedési szabályok;
- egészségnapok szervezése;
- felvilágosító beszélgetések, konfliktuskezelés;
- különféle tréningek fenti témában, akár külső szakemberek bevonásával is javasolt.

A gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat ellátók együttműködését a jelenlegi kialakított rendszerben meg kell tartani.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

2021. évben gyermek- és fiatalkorú korosztályban elkövető, vagy sértett személynek megállapítása vonatkozásában nem rendelkezünk adatokkal.

A gyermek – és fiatalkorúak bűnelkövetővé válásának megelőzésében nagy szerepe van a szülőknek, a pedagógusoknak, a gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek, a civil szervezeteknek, az egyházaknak, az önkormányzatnak és a rendőrségnek.

A jelzőrendszerek együttműködésével, a nevelő-oktatási intézmények szabadidős programjainak szervezésével megelőzhető a gyermekek bűnelkövetése. Fontos, hogy ezek a programok a gyermekek délutáni szabadidejének hasznos eltöltésére irányuljon.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés rendkívül jónak mondható. A civil szervezetek feladatok vállalásával, véleményezéssel segítik az önkormányzat munkáját, az önkormányzat pedig – lehetőségéhez mérten – anyagi támogatást biztosít számukra feladataik ellátásához, működésükhöz.

Ürömnön nagyon színes a programkínálat a gyermek részére. A József Nádor Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény rengeteg programot kínál, ilyen a képzőművészeti órák, néptánc, szolfész, színjáték. Gyakran szerveznek prevenciós előadásokat melyek szervesen érintik a gyermekek személyiségfejlődését és a szülői kompetenciafejlődést.

A Közösségi Házban rendszeresen szerveznek színházi előadásokat, koncerteket gyermekek és felnőttek részére egyaránt.

Az Ürömi Fiatalok Egyesülete (ÜFE) rendszeresen tart sportnapokat, melyet zenés esttel fejeznek be. Az Ürömi Sport Club (ÜFC) heti 3 alkalommal biztosít lehetőséget futballozásra. Az önkormányzat anyagi erőforrásai korlátozottak, így az együttműködés is a települési éves költségvetésben erre a célra biztosított keretösszeg erejéig tud működni.

Üröm, 2022. május 19..

Szabóné dr Bartholomaei Krisztina
jegyző

Záradék:

Az átfogó értékelést az Üröm Község Önkormányzat 2021. évi gyermekvédelmi feladatairól az Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2022. július 25. napján a 56/2022. (V. 25) számú határozatával jóváhagyta.

Üröm, 2022. július 26

Szabóné dr Bartholomaei Krisztina
jegyző



Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2096 Üröm, Iskola utca 10.

Tel: 06-20-289-8054

E-mail: gyermejoleti@urom.hu

Szakmai beszámoló

**az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2021. évi tevékenységéről**

**Készítette: Petromán Anikó
szolgálatvezető**

Szabó Lőrinc: Ima a gyermekekért

Fák, csillagok, állatok és kövek,
szeressétek a gyermekeimet.

Ha messze voltak tőlem, azalatt
eddig is rátok bíztam sorsukat.

Énhozzám mindig csak jók voltak,
szeressétek őket, ha meghalok.

Tél, tavasz, nyár, ősz, folyók, ligetek,
szeressétek a gyermekeimet.

Te, homokos, köves, aszfaltos út,
vezesd okosan a lányt, a fiút.

Csókolj helyettem szél az arcukat,
fű, kő, légy párna a fejük alatt.

Kindld őket gyümölcscsel, almafa,
tanítsd őket, csillagos éjszaka.

Tanítsd, melegesd te is, drága nap,
csempészd zsebükbe titkos aranyad.

S ti mind, élő és halott anyagok,
tanítsátok őket, felhők, sasok,

vad villámok, jó hangyák, kis csigák,
vigyáz reájuk hatalmas világ.

Az ember gonosz, benne nem bízom.
De tűz, víz, ég, s föld s minden istenek: szeressétek, kiket szeretek!

Tartalomjegyzék

I. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása.....	4
II. A szolgáltatások bemutatása.....	6
III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása.....	8
IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai.....	11
V. Statisztikai adatok, elemzés.....	12
VI. Tervezett programok 2022. évre vonatkozóan.....	15

1. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása

A gyermekekről való gondoskodás elsősorban az állam és a család feladata, így ennek megfelelően a védelmüket ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálatok kiemelten figyelnek a gyermek mindenkifelett álló érdekére. Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a Magyarországon érvényben lévő gyermekvédelmi törvény különös hangsúlyt fektet arra, hogy a gyermek a családban nevelkedhessen.

Az állam a családban nevelkedés érdekében támogatások széles körét biztosítja a gyermekek és a családok számára, pl.: pénzbeli és természetbeni ellátások; személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások; személyes gondoskodás nyújtó gyermekvédelmi szakellátások; gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó hatósági intézkedések (védelembé vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel); fiatakorúak javítóintézeti ellátása.

Az önkormányzatok feladata a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok közreműködésével az *alapellátás* biztosítása annak érdekében, hogy a gyermekek testi, értelmi, érzelmi-erkölcsi fejlődését és jólétét a családon belül biztosítsa. A *szakellátás* feladata a családból kiemelt gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: szolgálat) az ürömi gyermekek és 18 életévüket betöltő felnőttek részére biztosítja az alapellátást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján.

A szolgálat célja, hogy a lakosság körében ellássa a szociális és gyermekvédelmi feladatokat a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint a fenntartó önkormányzat rendeleteinek megfelelően. A szolgálat szociális területen családsegítést, gyermekvédelmi területen gyermekjóléti szolgáltatást nyújtott 2021-ben. A szolgálat munkáját a 2021. évben is befolyásolta a COVID-világjárvány, ami az egyes problémátípusok növekvő számában mutatkozott meg leginkább (pl.: anyagi bizonytalanság, állás elvesztése, növekvő veszteségek, pszichés problémák megjelenése, szennedélybetegségek növekedő száma és az iskoláskorúak tekintetében az alkalmazkodás – és visszailleszkedési nehézségek. Változás a korábbi évekhez képest, hogy nagyobb számban jelentek meg az intézmény ügyfélkörében az anyagi nehézséggel küzdő családok és az álláskereső. Aktívabb szervezőtevékenységet igényelt a szakemberekkel való kommunikáció és az offline találkozók lebonyolítása. Az év bizonyos részében a szakmai programok szervezése az online térben történt, majd egyre gyakoribbá váltak az offline alkalmak. A COVID-járványnak köszönhetően a szakemberek és az intézmények rákényszerültek az informatikai eszközök aktívabb használatára, ami összességében és a hosszútávú előnyöket tekintve komoly sikernek számít. Ma már nem jelent

problémát a távolság, a Zoom használata és van alternatív lehetőség, ha nem minden szakember vagy családtag tud jelen lenni egy esetmegbeszélésen, esetkonferencián vagy egy szakmaközi napon. A kezdeti nehézségek ellenére a jelzőrendszeri tagok és a társintézmények gyorsan és hatékonyan alkalmazkodtak az online térben való kommunikációhoz és munkához. Az online térben való létezés nem csak a kollégák és a szakma számára jelentett kihívást, hanem az ügyfelek számára is. Az ügyfelek egy része nagyon gyorsan alkalmazkodott a helyzethez, azonban néhány ügyfél esetében gondot okozott az informatikai eszközök hiánya és azok használata. Pozitív, hogy már ezen a téren is tapasztalható egyéni szinten változás és a korábban nehezen boldoguló anya segítséget kért, aminek köszönhetően ma már nem okoz gondot a Zoom-os bejelentkezés. Egyéni szinten is sikerült anyagi és informatikai segítséget igénybe véve előrelépni. Mindez nem csak a munkaerő-piacon jelentett előrelépést a szülő számára, hanem a gyermekeivel való kapcsolataiban is. A szülő észrevette és belátta, hogy informatika tudás megszerzése nélkül gyermekeivel komoly lemaradásban lesz, nem fogja tudni a házi feladatokat követni, feltölteni, stb., illetve a kiskorúak internet-használati szokásait sem tudta volna követni. Tapasztalataink szerint egyre több szülő kér segítséget gyermekeik online térben való időtöltése biztonságos legyen és tanácsot kérnek a megbízható és szakmailag korrekt tudásanyag elérésére és elsajátítására vonatkozóan.

Összességében elmondható, hogy az ügyfelek is rugalmasan alkalmazkodtak az online térben való munkához és a telefonos kapcsolattartás sem okozott fennakadást a kommunikációban. A szolgálat ebben az évben is kiemelt figyelmet szentelt a higiéniai szabályok betartására.

A szolgálat alapadatai:

A szolgálat neve: Ürömi Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálat

A szolgálat címe: 2096 Üröm, Iskola utca 10.

A szolgálat elérhetősége: gyermekjoleti@urom.hu; 06-20-289-8054

A szolgálat működési területe: Üröm község közigazgatási területe

A szolgálat honlapja: <https://www.urom.hu/csaladsegito-es-gyermejkoleti-szolgalat>

Ügyfélfogadási idő: hétfő: 8.30-13.00; szerda: 10.30-15.30; péntek: 8.30-12.00

A szolgálat fenntartója: Üröm Község Önkormányzat

II. A szolgáltatások bemutatása

A 2016-tól az 55/2015 (XI.30.) EMMI rendeletnek megfelelően a családsegítő - és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került. Intézményünk célja a szolgáltatás megbízható, színvonalas, biztonságos működtetése annak érdekében, hogy a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek elégedettek legyenek és életük egyik nehéz időszakában számíthassanak a szakmai segítségnyújtásra.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a szociális segítő tevékenységet a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezzük. A munkavégzés nemre, korra, társadalmi hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül zajlik és különös figyelmet kap a hátrányos megkülönböztetés kizárása. Az intézmény érvényesíti munkája során az **egyenlő hozzáférés, az egyenlő bánásmód, a nyitottság, az elfogadás, a tolerancia és a szakmai-etikai elveket**. Napjainkban ezen elvek szem előtt tartása kiemelten fontos.

A szolgáltatás célja, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően az ügyfelek részére támogatást nyújtson a szociális és mentális problémák kezelése és a krízishelyzetek megszüntetése érdekében. A pandémia 2021-es időszakában már nem csak azok a családok fordultak a szolgálathoz segítségért, akikkel korábban kapcsolatban állt az intézmény, hanem megjelentek új és önkéntes alapon jelentkező egyének és családok is. A pozitív változás annak is köszönhető, hogy az intézmény a járvány időszaka alatt kiemelt figyelmet szentelt a lakosság rendszeres és részletes tájékoztatására a szolgálat tevékenységéről és az igénybe vehető szolgáltatásokról. Ennek köszönhetően megnövekedett a szolgáltatások iránt érdeklődők száma is és növekedett a továbbirányítások száma is más intézményekhez és szolgáltatásnyújtókhoz (pl.. gyermekpszichiátria, pedagógiai szakszolgálat, családok átmeneti otthona, stb.).

Szolgálatunk ebben az időszakban is képviselte az elfogadó és támogató hozzáállást és a diszkréciót a családokkal való közös munka során, melynek köszönhetően bizalommal fordultak hozzánk az ügyfelek, családok. 2021. évben kevesebb figyelem és idő jutott a prevenció tevékenységre, de ezt ellensúlyozva a szolgálat kiemelt hangsúlyt fektetett az online térben való jelenlétre és a lakosság aktív tájékoztatására (pl.: segélyhívó számok közzétele, adományok kezelése, hírlevelek továbbítása, közzététele a közösségi felületeken stb.).

A szolgálat ebben az évben is aktívan együttműködött a társintézményekben dolgozó kollégákkal, a jelzőrendszeri tagokkal, az óvodai-iskolai szociális segítővel. Aktív volt az együttműködés a lakossággal is és jelzés esetén intézményünk megtette a szükséges lépéseket, illetve a lakosság aktív és rendkívül proaktív volt az adománygyűjtésben.

A pandémia első időszakáról is pozitív tapasztalattal rendelkezünk a lakosság összefogását illetően, ami ebben az évben is nagy segítséget jelentett. Az ürömi lakosság érzékeny és támogató attitűdöt tanúsít a nehézséggel küzdő és a szociális szempontból nehezebb sorsú emberek, családok irányába. A lakosság nyitott a szolgálattal való együttműködésre annak érdekében, hogy embertársaik úrrá legyenek nehézségeiken. Az együttműködés alapja az interaktivitás, a diszkréció és a közös megoldáskeresés, pl. nehéz helyzetben lévő család lakhatási problémájának megoldása érdekében.

Fontos, hogy az ürömi lakosság szociális biztonsága növekedjen, saját környezetükben elégedett és teljes életet tudjanak élni úgy, hogy a társadalom önálló és aktív tagjai maradjanak. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a munkája során, hogy az ügyfelek számára a legfontosabb a **hit, az önállóság és a változtatásra való törekvés**. Abban szükséges támogatni az ügyfelet, hogy képes legyen szakmai segítséget kérni és ezt követően képessé váljon elindulni a változás irányába. Minden apró lépés közelebb viszi az ügyfelet a céljához, melynek elérése érdekében nagyon fontos a támogató és elfogadó attitűd a segítő részéről.

Célunk, hogy az ügyfelek a változó társadalmi helyzetben és a bonyolult jogszabályi környezetben a tájékoztatásnak és a szakmai segítségnek köszönhetően képesek legyenek segítséget kérni, ügyet intézni, majd idővel képesek legyenek önállóan is megoldani problémáikat, kihívásaikat. Az ellátás sikeres megszervezéséhez elengedhetetlen a **szakemberek és az együttműködő intézmények összefogása és rendszeres kapcsolattartása**.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás során az ügyfelek részére a **szociális segítő munka eszközeit** biztosítjuk, valamint más szakemberek vagy szervezetek által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével nyújtunk segítséget. A szolgálat gyakran irányítja ügyfeleit más szolgáltatásba vagy más szakemberhez a probléma megfogalmazása és a változás elérése érdekében. Fontos, hogy a továbbirányítás személyre szabottan és a probléma jellegének megfelelően történjen, így az ügyfél a lehető legrövidebb időn belül, a lehető legközelebb lévő, ingyen igénybe vehető szolgáltatást tudja elérni. A fenti feltételekkel a legtöbb esetben a Pilisvörösváron található Városi „Napos Oldal” Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: központ) által kínált szolgáltatásokba irányítja a szolgálat az ügyfeleit (pl.: jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia, stb.).

A szolgálat a központtal jó szakmai kapcsolatot tart fent és a szakmai napokon való aktív részvétel segíti a szakmai kapcsolatok elmélyülését és a szakmai ismeretek folyamatos frissítését. A szakmai találkozók nagymértékben segítenek a hasonló problématípusok megértésében és a tudásmegosztásban. A szakmai napok segítenek a közösségépítésben és a meglévő szakmai kapcsolatok ápolásában.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat a házirendben foglaltak szerint **ügyfélfogadási időben** érhető el az ügyfelek számára. Az intézmény kéri az ügyfeleket, hogy lehetőség szerint kerüljön sor

telefonon időpont-egyeztetésre a várakozás elkerülése érdekében. A szolgálat részéről a nem fogadott hívások tekintetében minden esetben történik visszahívás, ezzel is erősítve a hozzánk forduló bizalmát a szolgálat irányába.

A segítő tevékenység során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása érdekében mozgósítja az igénybe vevő és környezetében lévők számára rendelkezésre álló erőforrásait, illetve azokat a szakembereket, akik segítséget nyújthatnak.

Feladatunk a lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, az ismétlődően előforduló problémák okainak feltárása és jelzése az illetékes szolgáltatást nyújtó szerv, a központ felé. Így merült fel a mediáció, mint szolgáltatás nyújtásának hiánya is. erre azért lenne szükség, mert egyre több jelzés érkezik a szolgálatához súlyos konfliktusokkal kísért válás miatt.

A szolgálat szükség és igény esetén esetkonferenciát hív össze, melynek célja a szakmai elakadás megszüntetése külső szakemberek bevonásával. A szakmaközi megbeszélések, az esetkonferenciák és a jelzőrendszeri tanácskozás lehetőséget teremt a szakemberek számára a rendszeres kapcsolattartásra, a tapasztalatszerzésre és -megosztásra és az interaktív kommunikációra.

A szolgálat szakmai célkitűzése, hogy a munkatársak rendszeresen vegyenek részt szakmai konferenciákon és a Life Long Learning (LLL) jegyében törekedjenek aktuális szakmai tudás megszerzésére.

III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása

2021. évben 204 fő fordult meg az Ürömi Családsegítő – és Gyermejkölési Szolgálatnál. 20 családnál került sor együttműködési megállapodás megkötésére, 68 esetben nem együttműködési megállapodás alapján történt az együttműködés. Az ügyfelek 429 esetben vették igénybe a szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 12 fő. 2021. évben nem fordult segítségért szolgálatunkhoz válsághelyzetben lévő várandós anyuka.

Az előző évek tapasztalataihoz hasonlóan egyre több a párkapcsolati-házassági problémával küzdők száma és ennek köszönhetően a válások aránya. A probléma elmélyülése és az agresszió eszkalálódása előtt kellene segítséget kérni a szülőknek az agresszív kommunikáció megfékezése érdekében. A szolgálatához beérkező jelzések nagy száma az elmérgesedett válások és a köré szerveződő konfliktusok miatt érkezik.

A válást követően az egyéneknek gyakran kell szembenézniük gyermeknevelési-, kapcsolattartás- és anyagi problémákkal is. Az egyének többsége döbbenet tapasztalja a megjelenő kihívásokat, amelyekre egyáltalán nem is számított (pl. anyagi nehézség, jogi tájékoztatatlanság, gyermeknevelési nehézség, tehetetlenség szülőként és szülőtársként, stb.). Gyakori tapasztalat, hogy a válásra nem készülnek fel az érintett felek és nem egyeztetnek a további teendők vonatkozásában, ami a jövőben

az egyénekre és gyermekeikre nézve is romboló hatást gyakorolhat. Egy válás komoly veszteség az érintettek számára, de a gyermekek és a szülők érdekében érdemes külső szakembert bevonni, ha a megküzdés nem zökkenőmentes.

A szolgálathoz forduló ügyfelek a **családi összetétel szempontjából** rendkívül változatosak: egyedülálló, házasságban vagy élettársi kapcsolatban élők, házasságban élő gyermekekkel, egyedülálló szülő gyermekekkel.

Az előforduló **problémák típusai**: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás, gyermeknevelési, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, lelki-pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, egészségi probléma, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézésrel és információkérésrel kapcsolatos, stb.

Gyermekeket érintő problémák típusai 2021-ben a szolgálatnál: nevelési probléma, szülők életvitele, családi konfliktus, kortárscsoport negatív hatása, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, drogfogyasztás, tankötelezettség elmulasztása, tartós betegség, magatartás- vagy tanulási zavar, stb.

Az **igénybe vett szolgáltatás típusai**: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez, közvetítés másik szolgáltatásba (jogi, családterápia, pszichológiai tanácsadás, stb.).

Feladataink közé tartozik még: esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmai tanácskozás szervezése, közvetítés gyermekjóléti központhoz, környezettanulmány készítése, családlátogatás, adománygyűjtés, állaskeresési tanácsadás, stb.

Társintézményekkel való együttműködés, jelzőrendszer működése

A településen észlelő- és jelzőrendszert működtet a szolgálat a 15/1998. NM rendelet 9.§-a alapján. A jelzőrendszer tagjai a jogszabályi felsorolásból a településen működő szervezetek és intézmények képviselői. Az intézmény aktív kapcsolatban áll Üröm Község Önkormányzatával, Üröm Község Képviselő-testületével, a járási gyámhivatallal, a járási család- és gyermekjóléti központtal, bíróságokkal, rendőrséggel, a településen működő oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, védőnői szolgálattal, egyházak képviselőivel, stb. A jelzőrendszeri tagok száma és köre folyamatosan bővül és színesedik.

2021-ben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

- egészségügyi szolgáltatótól: 1 db, ebből védőnői jelzés: 1 db
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók: 4 db, ebből szolgálat: 2 db, központ:
- kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók: 7 db
- rendőrség: 6 db

- ügyészség, bíróság: 4 db

Összesen 21 db jelzés érkezett 2021-ben. A jelzésekkel érintett személyek száma: 16 fő.

A szolgálat hangsúlyt fektet a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködésre és lehetőség szerint a minél szélesebb körű kommunikációs csatornák megnyitására. Ebben segítségünkre volt a pandémia időszaka alatt megszerzett online tudás és a pozitív hozzáállás a informatikai eszközök igénybevételére. A csapatmunka célja a rendszeres szakmai konzultáció és proaktív kommunikáció az ügyfél problémájának meghatározása és megoldása érdekében. Ebben a szolgálatnak kiemelt szerepe van, mert biztosítja a szakemberek és a családok közötti kommunikációs teret, támogatja a párbeszéd kialakulását. A jelzés továbbítása nem okoz problémát a jelzőrendszeri tagok részére, mert minden esetben történik a jelzést követően egyeztetés és elkezdődik egy közös gondolkodás arról, hogyan lehetne az adott problémára hatékony megoldást találni a család önállóságának támogatásával. A szolgálat fogadja a jelzést és minden esetben visszajelez a jelzést küldőnek, hogy fogadta a jelzés. Ezzel párhuzamosan a szolgálat felveszi a kapcsolatot az érintett féllel, családdal, majd felajánlja az ügyfél részére az önkéntes együttműködést. A jelzőrendszeri tagok segítségével van lehetőség az idős, beteg emberek és az elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az alapellátás során a feltárt egyéb szociális problémát a szolgálat jelzi a megfelelő szolgáltatás és intézmény felé.

Intézményünk 2021-ben tartott szakmaközi megbeszélést, illetve összehívta az Éves Jelzőrendszeri Tanácskozást, melynek során áttekintette a szakmai együttműködés hatékonyságát. A szolgálat ennek értékelése során kikérte a jelzőrendszeri tagok véleményét, illetve párbeszédet kezdeményezett a lehetséges fejlesztési célokat illetően. A szakmaközi megbeszélések végén minden esetben sor került egy ötletbörzére, mely során konkrét kérdésekben kértük a szakemberek véleményét (pl.: 2021. évi programokra, előadások témájára vonatkozóan).

A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekkel való együttműködés:

Az alapfokú oktatási-nevelési intézményekben magas színvonalú képzés, fejlesztés folyik. Minden intézményben van kijelölt gyermekvédelmi felelős, akivel aktívabb kapcsolattartás és az együttműködés. A szolgálat az Ürömi Hóvirág Bölcsődével (2096 Üröm, Petőfi Sándor u. 22.), az Ürömi Napraforgó Óvodával (2096 Üröm, Fő u. 37.) és a József Nádor Általános - és Művészeti Iskolával (2096 Üröm, Iskola u. 3.) rendszeresen kapcsolatot tart és társintézményként számítunk egymás szakmai segítségnyújtására, szakmai vélemény megfogalmazására. Az óvodával és az iskolával aktívabb volt ebben az évben a kapcsolattartás a beérkező jelzések miatt. 2018 végétől 1 fő iskolai és óvodai szociális segítő, Bíró Anna kapcsolódott be az iskola és az óvoda szakmai munkájába, aki komoly szerepet tölt be az intézményekkel való napi szintű aktívabb kapcsolattartás során. Az óvodai-iskolai szociális segítő jelenléte komoly szakmai segítség a szolgálat számára. Az

intézmények véleménye kiemelten fontos, mert a családot követően a gyerekek ezekben az intézményekben töltik idejük nagy részét, így az itt dolgozó szakemberek véleménye, meglátása súlyozott.

Prevenációs tevékenységet végző intézmények, szabadidős programot szervező közösségek Ürömön

A József Nádor Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézményben színes programok várják a gyerekeket szabadidejük hasznos eltöltésében: képzőművészeti órák, néptánc, szolfézs, színjáték, stb.

IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A személyes gondoskodást nyújtó személyek szakképzettsége

A szolgálat szociális és gyermekjóléti szolgáltatási feladatainak vonatkozásában megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet szerinti követelményeinek és a 15/1998. Nm. rendelet előírásainak.

A szolgálat dolgozói létszámának rögzítése az SzMSz-ben kerül rögzítésre. 2021-ben a szolgálat 1 fő családsegítővel működött.

A szolgálatnál dolgozó kollégák számára biztosítani kell a képzéseken, továbbképzéseken és az esetmegbeszélésen való részvételt. A fenntartó biztosítja az alkalmazottak számára a képzéseken, továbbképzéseken és konferenciákon való részvételét.

2021-ben a szolgálatnál személyes gondoskodást végző személy a jogszabályban előírtak szerint megfelelő végzettséggel rendelkezik (1 fő tanácsadó szakpszichológus). Szolgálatvezetőként 2021-ben jelentkeztem Boldizsár Ildikó vezette Metamorphoses meseterapeuta képzésre, melynek befejezése 2022 februárjában történt. Jelentkeztem a Magyar Családterápiás Egyesületnél a családterápiás képzésre, mely új lehetőségeket nyit meg a segítő munka során.

A feladatellátás tárgyi feltételei

A szolgálat számára a munkavégzéshez szükséges technikai eszközök magas szinten állnak rendelkezésre: asztali számítógép, scanner, nyomtató, fénymásoló, mobiltelefon, szélessávú internet-hozzáférés. A szolgálat rendelkezésére áll kulccsal zárható irattartó szekrény, amelyben az ügyfelek anyagain, személyes dokumentációja tárolható.

V. Statisztikai adatok, elemzés

A település lélekszáma évről évre nő, ami szintén azt mutatja, hogy Üröm kedvelt, szerethető település és vonzó célpont az ide látogató környezetkedvelők és a családalapítók számára is. Fejlődő település, évek óta növekvő tendenciát mutat a Budapestről kiköltöző családok száma. Ürömről dinamikusan nő a lakosságszám és az országos szinten növekedő öregedési tendencia ellenére a településen a munkaképes és a fiatalok lakosság száma is folyamatosan emelkedik. 2021.12.31-ig Üröm lakosságszáma: 8497 fő, ebből 18 év alatti: 2157 fő.

2020. évben 102 fő fordult meg az Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Közülük 43 esetben került sor együttműködési megállapodás megkötésére. A segítséget kérők 473 esetben vették igénybe a szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 8 fő.

	Alapellátásban történő gondozás	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti Nevelt	Tartós Nevelt	Összesen
Összesen	50	-	-	8	58

1. sz. táblázat: Alapellátásban gondozottak száma

Alapellátásban összesen 20 családdal került sor együttműködési megállapodás aláírására. A veszélyeztetettség okai leginkább gyermeknevelési problémákból, családi konfliktusokból, a szülő - vagy a család életviteléből, illetve anyagi természetű problémákból adódtak. A védelembe vett gyermekeknél a veszélyeztetettség oka válás esetén kapcsolattartási probléma, fiataloknál deviáns magatartás, túlzott online jelenlét.

Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása:

Év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb	Összesen
Férfi	1	3	3	2	3	0	9	2	2	25
Nő	0	1	4	2	2	1	12	1	2	25
Összesen	1	4	7	4	5	1	21	3	4	50

2. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása

Együttműködési megállapodással rendelkezők száma gazdasági aktivitás szerint:

<i>Gazdasági aktivitás</i>	Fő	Ebből nő
Foglalkoztatott	19	9
Munkanélküli	3	0
Inaktív:	13	8
Ebből nyugdíjas	1	0
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	7	4
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	8	6
Összesen	43	23

3. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévő)k nem és életkor szerinti eloszlása

Együttműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

<i>Iskolai végzettség</i>	Fő
8 osztálynál kevesebb	12
8 általános	5
Befejezett szakiskola	6
Befejezett szakközépiskola	3
Befejezett gimnázium	6
Érettségire épülő OKJ képzés	6
Felsőfokú iskola	12
Összesen	50

4. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerinti

<i>Családi összetétel</i>	Fő
Egyedül élő	2
Házastársi kapcsolatban gyerek nélkül	3
Házas 1-2 gyerekkel	8
Házas 3 vagy több gyerekkel	0
Egy szülő 1-2 gyerekkel	4

Egy szülő 3 vagy több gyerekkel	3
Összesen	20

5. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerint

Együttműködési megállapodással rendelkezők körében a családok száma a probléma típusa szerint:

<i>A probléma típusa</i>	Családok száma
Életviteli	2
Családi-kapcsolati konfliktus	7
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás	2
Gyermeknevelési	1
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2
Szenvedélybetegség	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	1
Anyagi (megélhetés, lakhatás)	1
Összesen	20

6. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a probléma típusa szerint

V. Tervezett feladatok és programok 2022. évre vonatkozóan

- A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos kapcsolattartás, újabb kommunikációs csatornák megnyitása (telefonos, elektronikus és személyes találkozások)
- A lakosság folyamatos tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról minél szélesebb körben.
- A szolgálat népszerűsítése, annak a tudatosítása, hogy intézményünk prevenciós céllal is felkereshető. A felmerülő problémára igyekszünk megoldást keresni, és szükség esetén a szolgálat továbbirányítja az egyént a megfelelő szakemberhez. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a segítségkérés fontosságát. Ha az egyén bajban érzi magát, merjen támogatást kérni.
- A helyi rendezvényeken (pl.: Ürömi Nyári fesztivál, Ürömi Néptáncfesztivál, stb.) való aktív részvétel, családi programok szervezése, játszószarok, kézműveskedés, stb.
- Szakmai előadások szervezése az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve az alábbi témakörökben: szülői kompetenciafejlesztés; szülői szerepek; a család szerepe; gyermeknevelési kérdések; párkapcsolati problémák; válásterápia; bántalmazás; stb.

Szakmai beszámolót készítette:

Petromán Anikó

Petromán Anikó

Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, szolgálatvezető



Üröm, 2022.05.19.

Záradék:

A Szakmai beszámolót az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről Üröm Község Képviselő-testülete 2022. V. 25 napján a 56/2022 (V. 25) számú határozatával jóváhagyta.

Üröm, 2022. 05. 26

91
Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina

jegyző



Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2096 Üröm, Iskola utca 10.
Tel: 06-20-289-8054
E-mail: gyermekjoleti@urom.hu

Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjétől

**Előterjesztés a képviselő-testület 2022. májusában tartandó ülésére
Tisztelt képviselő-testület!**

Üröm Község Önkormányzata által fenntartott Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (2096 Üröm, Iskola u. 10.) elkészítette 2021. évi szakmai beszámolóját, melyet a képviselők írásban megkaptak.

Üröm lakosságszáma 2021 végén 8497 fő, melyből 18 év alatti 2157 fő. 2021-ben 204 fő fordult a szolgálathoz, akik önkéntesen vagy jelzés útján kerültek kapcsolatba az intézménnyel. Összesen 21 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól (védőnők, iskola, óvoda, bölcsőde, rendőrség, gyámhivatal, stb.), melyek közül minden esetben sor került alapellátásba történő bevonásra. 20 családdal került sor együttműködési megállapodás aláírására 1 éves időtartamra. Az 1 éves időtartamnál hamarabb csak költözés esetében szűnt meg az együttműködési megállapodás, amelyet önkéntesen vesznek igénybe a családok. 429 alkalommal került sor szolgáltatásnyújtásra. Védelembe vétel 12 főt érintett. Kiemelés nem történt 2021-ben.

A leggyakrabban előforduló problémátípus a családi konfliktusok, kapcsolattartási problémák és a válás körüli, elhúzódó viták, melyeknek egyre gyakrabban elszenvedői a gyerekek. Komoly problémát jelent a családokban a különböző függőségek jelenléte, gyermeknevelési – és a beilleszkedési problémák. A szolgálathoz forduló családok típusa szerint a leggyakoribb az egyszülős család, a válófélben lévők és a teljesen egyedülállók, akik nem rendelkeznek szociális védőhálózattal. A 2021. évben is érezhető volt a COVID-világjárványnak köszönhetően megjelenő problémátípusok, mely nem csak a családok tekintetében, hanem az egyének szintjén is gondot okozott. Sok esetben nehézséget jelentett az iskoláskorúak számára az iskolai környezethez való újra alkalmazkodás és a szorosabb napi rutin bevezetése. Számos esetben jelent meg a szorongás, a szociális fóbia és a beilleszkedési nehézség az iskoláskorúaknál. A pandémia anyagilag is nagy terhet rótt a családokra, ami gondot okozott a lakhatás biztosításában és a megfelelő életkörülmények megteremtésében. A járványhelyzet megnehezítette a szakmai kapcsolattartást, de az online tér erre megoldást jelentett. A gyámügyi osztály nem tartott tárgyalásokat, ami komoly kihívás elé állította a szakembereket a közös gondolkodás és megoldáskeresés tekintetében.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés a 2021. évben aktív és proaktív volt, mely nagymértékben segítette a hatékony segítségnyújtást és a megfelelő szakmai segítőhöz és intézményhez való továbbirányítást. Kiemelném a Városi „Napos Oldal” Szociális Központtal Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (Pilisvörösvár, Rákóczi u. 5.) való aktív és hatékony szakmai együttműködést, mely elengedhetetlen szolgálatunk hatékony működéséhez. A családoknak kínált segítségnyújtás során fontos a team-munka, mely a Központtal karöltve tud megvalósulni.

Kiemelném Üröm Község Önkormányzatának Szociális- és Egészségügyi Bizottságának segítő szándékát és közreműködését abban, hogy sikerült átmenetileg biztosítani egy egyszülős család számára biztosítani az átmeneti lakhatást. Ennek köszönhetően megelőzhetővé vált a gyermek családból való kiemelése.

Összességében elmondható, hogy a szolgálat hatékonyan látta el munkáját 2021-ben.

A 2021. évre vonatkozó Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója, valamint a határozati javaslat a jelen előterjesztés melléklete. Kérem, jelen előterjesztéshez csatolt beszámolót áttanulmányozni és egyetértés esetén azt jóváhagyni.

Üröm, 2022.05.19.

Petromán Aniko
szolgálatvezető



HATÁROZATI JAVASLAT

Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete:

- 1, Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló részletes szakmai beszámolóját megismerte.
- 2, A szakmai beszámoló objektív adataiból megállapítható, hogy a szolgálathoz 204 fő fordult segítségért és 21 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól. 20 családdal került sor együttműködési megállapodás aláírására a jelzések és önkéntesség alapján. Védelembe vétel 12 főt érintett.
- 3, Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkáját hatékonynak és eredményesnek ítéli és ennek figyelembevételével a beszámolót jóváhagyja.

4, Felkéri a jegyzőt, hogy a beszámoló egy példányát a testület által jóváhagyott határozattal együtt a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztály Szociális Osztályának (1052 Budapest, Városház u. 7.) küldje meg.

Felelős: szolgálatvezető
jegyző

A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.

Az előterjesztést véleményezte: -

A szakmai beszámolót készítette: szolgálatvezető

Üröm, 2022.05.19.

Petromán Anikó
előterjesztő



Melléklet:

- szakmai beszámoló az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről

