
Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2096 Üröm, Iskola utca 10.

Tel: 06-20-289-8054

E-mail: gyermejoleti@urom.hu

Szakmai beszámoló

**az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2022. évi tevékenységéről**

Készítette: Petromán Anikó
szolgálatvezető

Szabó T. Anna: A belső mosoly

*A belső mosoly nem beszél,
csak szavak nélkül simogat,
biztat, melegít, benned él,
szívdobogással támogat,*

*a belső mosoly jó meleg,
jut másnak is, sosem fogy el,
mindvégig ott marad veled,
amíg lélegzel, nem hagy el,*

*a belső mosoly ellazít,
végigvezet az életen,
minden kötelet elszakít,
ha fojtogat a félelem,*

*a belső mosoly megsegít,
átölel, nem vagy egymagad –
felsugárzik az arcodon:
már bentől melegít a Nap.*

Tartalomjegyzék

I. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása.....	4
II. A szolgáltatások bemutatása.....	6
III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása.....	9
IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai.....	12
V. Statisztikai adatok, elemzés.....	13
VI. Tervezett programok 2023. évre vonatkozóan.....	16

1. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása

A gyermekekről való gondoskodás az állam és a család feladata. Védelmük biztosításában részt vesznek a helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálatok és kiemelten figyelnek a gyermek mindenekfelett álló érdekére. A Magyarországon érvényben lévő gyermekvédelmi törvény kiemeleten fontosnak tartja, hogy a gyermek a családban nevelkedhessen.

Az állam az alábbi támogatásokat nyújtja a családban nevelkedés támogatása érdekében: pénzübeli és természetbeni ellátások; személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások; személyes gondoskodás nyújtó gyermekvédelmi szakellátások; gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel); fiataikorúak javítóintézeti ellátása.

Az önkormányzatok feladata az *alapellátás* biztosítása annak érdekében, hogy a gyermekek testi, értelmi, érzelmi-erkölcsi fejlődését és jólétét a családon belül biztosítsa. A *szakellátás* feladata a családból kiemelt gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: szolgálat) az ürömi gyermekek és 18 életévüket betöltő felnőttek részére biztosítja az alapellátást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján.

A szolgálat célja, hogy a lakosság körében ellássa a szociális és gyermekvédelmi feladatokat a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint a fenntartó önkormányzat rendeleteinek megfelelően. A szolgálat szociális területen családsegítést, gyermekvédelmi területen gyermekjóléti szolgáltatást nyújtott 2022-ben. Egyre nagyobb számban jelennek meg az alábbi problémátípusok: anyagi bizonytalanság, állás elvesztése, növekvő veszteségek, pszichés problémák megjelenése egyre fiatalabb korban, szenvedélybetegségek növekedő száma, az iskoláskorúak tekintetében az alkalmazkodási nehézségek és a gyermekek veszélyeztetettsége a digitális térben. Változás a korábbi évekhez képest, hogy egyre gyakrabban érkezik jelzés kiskorúakról, akik komoly pszichés problémával küzdenek. Megfelelő szakemberhez irányításuk sok esetben nehézkes, mert minden ellátóhely telített, hosszú a várólista.

A COVID-járványnak köszönhetően mindannyian rákényszerültünk arra, hogy aktívabban használjuk az informatikai eszközöket. Az eszközhasználat elsajátítása türelmet és kitartást igényelt minden szakember számára, azonban hosszú távon számos előnyét tapasztalhattuk, pl. a bevezetésre kerülő GYVR rendszer használata emiatt könnyebbé vált. Az informatikai eszközhasználat kapcsán pozitív attitűdváltozás következett be, mindannyian könnyebben és rugalmasabban használjuk a digitális eszközöket és otthonosabban mozgunk az online térben. Erre nagyon sok esetben szükség is

van, mert az esetkonferenciák szervezése idői és térbeli korlátok miatt sem lehetetlenülhet el. A kezdeti nehézségek ellenére a jelzőrendszeri tagok és a társintézmények gyorsan és hatékonyan alkalmazkodtak az online térben való kommunikációhoz és munkához. Világossá vált, hogy az online tér megfelelő szabályok betartása mellett nagyszerű lehetőséget kínál a kollégákkal való kapcsolattartásra.

Az online térben való létezés nem csak a kollégák és a szakma számára jelentett kihívást, hanem az ügyfelek számára is. Az ügyfelek egy része nagyon gyorsan alkalmazkodott a helyzethez, azonban néhány ügyfél esetében gondot okozott az informatikai eszközök hiánya és azok használata. A szolgálat igyekszik támogatást nyújtani olyan esetekben, ha gondot okoz az ügyfél számára az online térben való ügyintézés.

Tapasztalataink szerint egyre több szülő kér segítséget abban, hogy gyermekeik online térben való időtöltése biztonságos legyen. Szerencsére egyre több szakember foglalkozik a szülők és intézmények részére edukációs anyagok kidolgozásával és tudásátadással. A szolgálat nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a jelzőrendszeri tagok és az intézmények számára elérhetővé tegye a biztonságos internethasználattal kapcsolatos legfontosabb szakmai információkat.

Nagy szükség van arra, hogy a szakemberek felhívják a szülők és a gyermekekkel foglalkozó felnőttek figyelmét a biztonságos internethasználatra, mert az elmúlt évben beérkező jelzések közvetve vagy közvetlenül kapcsolódnak az internet nem megfelelő és biztonságos használatához. A gyermekek tudatos internethasználatra kell biztatni. Minden percben nem lehet felnőtt mellettük, viszont megtaníthatjuk őket arra, hogy felismerjék a veszélyt és merjék jelezni a környezetükben lévő felnőttek részére.

A szolgálat alapadatai:

A szolgálat neve: Örömi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgálat címe: 2096 Öröm, Iskola utca 10.

A szolgálat elérhetősége: gyermekjoleti@urom.hu; 06-20-289-8054

A szolgálat működési területe: Öröm község közigazgatási területe

A szolgálat honlapja: <https://www.urom.hu/csaladsegito-es-gyermekjoleti-szolgalat>

Ügyfélfogadási idő: hétfő: 13.00-16.00; szerda: 10.00-16.00; péntek: 8.00-12.00

A szolgálat fenntartója: Öröm Község Önkormányzat

II. A szolgáltatások bemutatása

A 2016-tól az 55/2015 (XI.30.) EMMI rendeletnek megfelelően a családsegítő - és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került. Intézményünk célja a szolgáltatás megbízható működtetése a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek elégedettsége és a megfelelő szakmai segítségnyújtás biztosítása érdekében.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a szociális segítő tevékenységet a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezzük. A munkavégzés nemre, korra, társadalmi hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül zajlik és különös figyelmet kap a hátrányos megkülönböztetés kizárása. Az intézmény érvényesíti munkája során az **egyenlő hozzáférés, az egyenlő bánásmód, a nyitottság, az elfogadás, a tolerancia és a szakmai-etikai elveket**.

A szolgáltatás célja, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően az ügyfelek részére támogatást nyújtson a szociális és mentális problémák kezelése és a krízishelyzetek megszüntetése érdekében.

A szolgálat az elmúlt években kiemelt figyelmet szentelt a lakosság rendszeres és részletes tájékoztatására a szolgálat tevékenységéről és az igénybe vehető szolgáltatásokról. Ennek köszönhetően megnövekedett a szolgáltatások iránt érdeklődők száma is és növekedett a továbbirányítások száma is más intézményekhez és szolgáltatásnyújtókhoz (pl. gyermekpszichiátria, pedagógiai szakszolgálat, családok átmeneti otthona, stb.). A külső szakemberekkel való kapcsolattartás és a kliensek továbbirányítása elengedhetetlen a szolgálat munkájában. Az egyének problémája minden téren beszivárog a közösségek és a családok életébe. Ha gyerekekről érkezik jelzés, minden esetben a család egészére kell rátekintenünk és a segítő tevékenység biztosítása során rendszerszemlélettel kell dolgoznunk.

Szolgálatunk alapelve az elfogadó, támogató hozzáállás és diszkréció biztosítása a családokkal való közös munka során, melynek köszönhetően bizalommal fordultak hozzánk az ügyfelek, családok. 2022. évben kevesebb idő jutott a prevenciós tevékenységre, de ezt ellensúlyozva a szolgálat kiemelt hangsúlyt fektetett az online térben való jelenlétre és a lakosság aktív tájékoztatására (pl.: segélyhívó számok közzétele, adományok kezelése, hírlevelek továbbítása, közzététele a közösségi felületeken stb.).

A szolgálat ebben az évben is aktívan együttműködött a társintézményekben dolgozó kollégákkal, a jelzőrendszeri tagokkal, az óvodai-iskolai szociális segítővel. A jelzőrendszeri tagok proaktívak és rendszeresen átbeszéljük, milyen esetben és milyen módon szükséges jelzést küldeni a szolgálat vagy a gyámhatósági osztály számára. A jelzőrendszeri tagokkal minden esetben közös gondolkodás kezdődik a megoldáskeresésről, mert a családok problémája minden esetben több irányból igényel

beavatkozást, támogatást és tájékoztatást. Elmondható, hogy közös célok és csapatmunka nélkül nem tud hatékony lenni a családokkal való együttműködés.

A szolgálatnak egy évben 6 alkalommal kötelező szakmaközi megbeszélést összehívni a jelzőrendszeri tagok részére. A jelzőrendszeri tagok is igényt tartanak a rendszeresen megrendezésre kerülő szakmai egyeztetésekre, mert ezen alkalmak során lehetőség van szakmai információk megosztására és közös gondolkodásra egy-egy probléma kapcsán.

A szakemberek minden évben rámutatnak a szolgálat koordináló- és tájékoztató szerepére. A szolgálat feladata a **rendszeres és hatékony kommunikáció** kezdeményezése a jelzőrendszeri tagokkal. A segítő munka során egyre nagyobb arányban jelennek meg a jogi kérdések. Ebben továbbra is nehézséggel küzd az intézmény, mert a jogszabályok értelmezése nem egyértelmű és világos. Ezen a területen nagyon pozitív lenne, ha lehetőség nyílna képzésen való részvételre vagy jogi tanácsadáson való részvételre akár a kliensek, akár a szakemberek részére.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat minden évben elkészíti Éves Intézkedési Tervét, melyben az alábbi célkitűzéseket fogalmazta meg 2022. évre vonatkozóan:

- Szakmaközi megbeszélések rendezése, melyre a meghívót időben továbbítja a meghívottak részére. A jelzőrendszeri tagok munkája és véleménye kiemelten fontos, mert velük együttműködve működtethető a jelzőrendszer.
- A szolgálat által a szakmai szempontból hasznos könyvek, szakmai internetes oldalak összegyűjtése és ajánlása. A szolgálat a vonatkozó szakirodalmat folyamatosan figyelemmel kíséri és kérés esetén szívesen ajánlja azokat a jelzőrendszeri tagok, az alapellátásban lévő családok, ügyfelek és más érdeklődők számára.
- Jelzőrendszeri tagok elérhetőségének folyamatos aktualizálása, a tagok közötti kapcsolatépítés támogatása és a kapcsolatépítésre fizikai tér biztosítása. A szolgálat munkáját segítő és támogató szakemberekkel aktív kapcsolat kiépítése, a velük való kapcsolat rendszeres ápolása és kommunikációs csatornák keresése.
- A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat tevékenységéről aktívabb kommunikáció a lakosság irányába annak érdekében, hogy bizalommal forduljanak a szolgálat felé és képesek legyenek szükség esetén jelezni, illetve a segítségre szorulóknak számára információt nyújtani a szolgálatról
- Munkatársak szakmai rendezvényeken való aktív részvétele, képzés iránti igény felkeltése, motivációs bázis kiépítése
- Család- és Gyermekjóléti Központban a szakmai napokon való részvétel és a központ munkatársaival való aktív kapcsolat fenntartása, folyamatos kommunikáció fenntartása és kezdeményezése a kollégákkal.

Összeségében elmondható, hogy az Éves Intézkedési Tervben foglalt célkitűzések megvalósultak.

A pandémia első időszakáról is pozitív tapasztalattal rendelkezünk a lakosság összefogását illetően. Az elmúlt évben is jellemző volt, hogy az ürömi lakosság érzékeny és támogató attitűdöt tanúsított a nehézséggel küzdő és a szociális szempontból nehezebb sorsú családok iránt. A lakosság számos esetben segített, adományt gyűjtött, bútorokat ajánlott fel. A falajánlások koordinálásában a szolgálat részfeladatot vállalt.

Fontos, hogy az ürömi lakosság szociális biztonsága növekedjen, saját környezetükben elégedett és teljes életet tudjanak élni úgy, hogy a társadalom önálló és aktív tagjai maradjanak. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a munkája során, hogy az ügyfelek számára a legfontosabb a **hit, az önállóság és a változtatásra való törekvés**. Abban szükséges támogatni az ügyfelet, hogy képes legyen szakmai segítséget kérni és ezt követően képessé váljon elindulni a változás irányába. Minden apró lépés közelebb viszi az ügyfelet a céljához, melynek elérése érdekében nagyon fontos a támogató és elfogadó attitűd a segítő részéről.

Célunk, hogy az ügyfelek a változó társadalmi helyzetben és a bonyolult jogszabályi környezetben a tájékoztatásnak és a szakmai segítségnek köszönhetően képesek legyenek segítséget kérni, ügyet intézni, majd idővel képesek legyenek önállóan is megoldani problémáikat, kihívásaikat. Az ellátás sikeres megszervezéséhez elengedhetetlen a **szakemberek és az együttműködő intézmények összefogása és rendszeres kapcsolattartása**.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás során az ügyfelek részére a **szociális segítő munka eszközeit** biztosítjuk, valamint más szakemberek vagy szervezetek által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével nyújtunk segítséget. A szolgálat gyakran irányítja ügyfeleit más szolgáltatásba vagy más szakemberhez a probléma megfogalmazása és a változás elérése érdekében. Fontos, hogy a továbbirányítás személyre szabottan és a probléma jellegének megfelelően történjen, így az ügyfél a lehető legrövidebb időn belül, a lehető legközelebb lévő, ingyen igénybe vehető szolgáltatást tudja elérni. A fenti feltételekkel a legtöbb esetben a Pilisvörösváron található Városi „Napos Oldal” Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: központ) által kínált szolgáltatásokba irányítja a szolgálat az ügyfeleit (pl.: jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia, mediáció, stb.).

A szolgálat a központtal jó szakmai kapcsolatot tart fent és a szakmai napokon való aktív részvétel segíti a szakmai kapcsolatok elmélyülését és a szakmai ismeretek folyamatos frissítését. A szakmai találkozók nagymértékben segítenek a hasonló problématípusok megértésében és a tudásmegosztásban. A szakmai napok segítenek a közösségépítésben és a meglévő szakmai kapcsolatok ápolásában.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat a házirendben foglaltak szerint **ügyfélfogadási időben** érhető el az ügyfelek számára. Az intézmény kéri az ügyfeleket, hogy lehetőség szerint kerüljön sor telefonon időpont-egyeztetésre a várakozás elkerülése érdekében. A szolgálat részéről a nem fogadott hívások tekintetében minden esetben történik visszahívás, ezzel is erősítve a hozzánk fordulók bizalmát a szolgálat irányába.

A segítő tevékenység során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása érdekében mozgósítja az igénybe vevő környezetében lévő családtagokat és szakembereket, valamint ráirányítja a figyelmet a rendelkezésre álló erőforrásokra.

Feladatunk a lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, az ismétlődően előforduló problémák okainak feltárása és jelzése az illetékes szolgáltatást nyújtó szerv, a központ felé. A szolgálat szükség és igény esetén esetkonferenciát hív össze, melynek célja a szakmai elakadás megszüntetése külső szakemberek bevonásával. A szakmaközi megbeszélések, az esetkonferenciák és a jelzőrendszeri tanácskozás lehetőséget teremt a szakemberek számára a rendszeres kapcsolattartásra, a tapasztalatszerzésre és -megosztásra és az interaktív kommunikációra. A szolgálat szakmai célkitűzése, hogy a munkatársak rendszeresen vegyenek részt szakmai konferenciákon és a Life Long Learning (LLL) jegyében törekedjenek aktuális szakmai tudás megszerzésére.

III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása

2022. évben **396** fő fordult meg az Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálatnál. 47 családnál került sor együttműködési megállapodás megkötésére. Az ügyfelek **626** esetben vették igénybe a szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 10 fő. 2022. évben nem fordult segítségért szolgálatunkhoz válsághelyzetben lévő várandós anyuka.

Az előző évek tapasztalataihoz hasonlóan egyre több a párkapcsolati-házassági problémával küzdők száma és ennek köszönhetően a válások aránya. A probléma elmélyülése és az agresszió eszkalálódása előtt kellene segítséget kérni a szülőknek az agresszív kommunikáció megfékezése érdekében. A szolgálathoz beérkező jelzések nagy száma az elmérgesedett válások és a köré szerveződő konfliktusok miatt érkezik.

A válást követően az egyéneknek gyakran kell szembenézniük gyermeknevelési-, kapcsolattartás- és anyagi problémákkal is. Az egyének többsége döbbenet tapasztalja a megjelenő kihívásokat, amelyekre egyáltalán nem is számított (pl. anyagi nehézség, jogi tájékozatlanság, gyermeknevelési nehézség, tehetetlenség szülőként és szülőtársként, stb.). Gyakori tapasztalat, hogy a válásra nem készülnek fel az érintett felek és nem egyeztetnek a további teendők vonatkozásában, ami a jövőben az egyénekre és gyermekeikre nézve is romboló hatást gyakorolhat. Egy válás komoly veszteség az

érintettek számára, de a gyermekek és a szülők érdekében érdemes külső szakembert bevonni, ha a megküzdés nem zökkenőmentes.

A szolgálathoz forduló ügyfelek a **családi összetétel szempontjából** rendkívül változatosak: egyedülálló, házasságban vagy élettársi kapcsolatban élők, házasságban élő gyermekekkel, egyedülálló szülő gyermekekkel.

Az előforduló **problémák típusai**: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás, gyermeknevelési, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, lelki-pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, egészségi probléma, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézésrel és információkéréssel kapcsolatos, stb.

Gyermekeket érintő problémák típusai 2022-ben a szolgálatnál: nevelési probléma, szülők életvitel, családi konfliktus, kortárs csoport negatív hatása, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, drogfogyasztás, tankötelezettség elmulasztása, tartós betegség, magatartás- vagy tanulási zavar, stb.

Az **igénybe vett szolgáltatás típusai**: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez, közvetítés másik szolgáltatásba (jogi, családterápia, pszichológiai tanácsadás, stb.).

Feladataink közé tartozik még: eszmegbeszélés, eszmekonferencia, szakmai tanácskozás szervezése, közvetítés gyermekjóléti központhoz, környezettanulmány készítése, családlátogatás, adománygyűjtés, álláskeresési tanácsadás, stb.

Társintézményekkel való együttműködés, jelzőrendszer működése

A településen észlelő- és jelzőrendszert működtet a szolgálat a 15/1998. NM rendelet 9.§-a alapján. A jelzőrendszer tagjai a jogszabályi felsorolásból a településen működő szervezetek és intézmények képviselői. Az intézmény aktív kapcsolatban áll Üröm Község Önkormányzatával, Üröm Község Képviselő-testületével, a járási gyámhivatallal, a járási család- és gyermekjóléti központtal, bíróságokkal, rendőrséggel, a településen működő oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, védőnői szolgálattal, egyházak képviselőivel, stb. A jelzőrendszeri tagok száma és köre folyamatosan bővül és színesedik.

2022-ben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

- egészségügyi szolgáltatótól: 3 db, ebből védőnői jelzés: 1 db
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók: 3 db
- kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 1 db
- köznevelési intézményektől: 8 db
- rendőrség: 2 db

- ügyészség, bíróság: 1 db

A jelzésekkel érintett személyek száma: 19 fő.

A szolgálat hangsúlyt fektet a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködésre és lehetőség szerint a minél szélesebb körű kommunikációs csatornák megnyitására. Ebben segítségünkre volt a pandémia időszaka alatt megszerzett online tudás és a pozitív hozzáállás a informatikai eszközök igénybevételére. A csapatmunka célja a rendszeres szakmai konzultáció és proaktív kommunikáció az ügyfél problémájának meghatározása és megoldása érdekében. Ebben a szolgálatnak kiemelt szerepe van, mert biztosítja a szakemberek és a családok közötti kommunikációs teret, támogatja a párbeszéd kialakulását. A jelzés továbbítása nem okoz problémát a jelzőrendszeri tagok részére, mert minden esetben történik a jelzést követően egyeztetés és elkezdődik egy közös gondolkodás arról, hogyan lehetne az adott problémára hatékony megoldást találni a család önállóságának támogatásával. A szolgálat fogadja a jelzést és minden esetben visszajelez a jelzést küldőnek, hogy fogadta a jelzés. Ezzel párhuzamosan a szolgálat felveszi a kapcsolatot az érintett féllel, családdal, majd felajánlja az ügyfél részére az önkéntes együttműködést. A jelzőrendszeri tagok segítségével van lehetőség az idős, beteg emberek és az elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az alapellátás során a feltárt egyéb szociális problémát a szolgálat jelzi a megfelelő szolgáltatás és intézmény felé.

Intézményünk 2022-ben tartott szakmaközi megbeszéléseket, illetve összehívta az Éves Jelzőrendszeri Tanácskozást, melynek során áttekintette a szakmai együttműködés hatékonyságát. A szolgálat ennek értékelése során kikérte a jelzőrendszeri tagok véleményét, illetve párbeszédet kezdeményezett a lehetséges fejlesztési célokat illetően. A szakmaközi megbeszélések végén minden esetben sor került egy ötletbörzére, mely során konkrét kérdésekben kértük a szakemberek véleményét (pl.: 2022. évi programokra, előadások témájára vonatkozóan).

A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekkel való együttműködés:

Az alapfokú oktatási-nevelési intézményekben magas színvonalú képzés, fejlesztés folyik. Minden intézményben van kijelölt gyermekvédelmi felelős, akivel aktívabb kapcsolattartás és az együttműködés. A szolgálat az Ürömi Hóvirág Bölcsődével (2096 Üröm, Petőfi Sándor u. 22.), az Ürömi Napraforgó Óvodával (2096 Üröm, Fő u. 37.) és a József Nádor Általános - és Művészeti Iskolával (2096 Üröm, Iskola u. 3.) rendszeresen kapcsolatot tart és társintézményként számítunk egymás szakmai segítségnyújtására, szakmai vélemény megfogalmazására. Az óvodával és az iskolával aktívabb volt ebben az évben a kapcsolattartás a beérkező jelzések miatt. 2018 végétől 1 fő iskolai és óvodai szociális segítő, Bíró Anna kapcsolódott be az iskola és az óvoda szakmai munkájába, aki komoly szerepet tölt be az intézményekkel való napi szintű aktívabb kapcsolattartás során. Az óvodai-iskolai szociális segítő jelenléte komoly szakmai segítség a szolgálat számára. Az

intézmények véleménye kiemelten fontos, mert a családot követően a gyerekek ezekben az intézményekben töltik idejük nagy részét, így az itt dolgozó szakemberek véleménye, meglátása súlyozott.

Prevenációs tevékenységet végző intézmények, szabadidős programot szervező közösségek Ürömön

A József Nádor Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézményben színes programok várják a gyerekeket szabadidejük hasznos eltöltésében: képzőművészeti órák, néptánc, szolfézs, színjáték, stb.

Az intézmény elsősorban a rendőrség és a Városi „Napos Oldal” Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai-iskolai szociális segítőinek bevonásával végez prevenációs tevékenységet.

IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A személyes gondoskodást nyújtó személyek szakképzettsége

A szolgálat szociális és gyermekjóléti szolgáltatási feladatainak vonatkozásában megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet szerinti követelményeinek és a 15/1998. Nm. rendelet előírásainak.

A szolgálat dolgozói létszámának rögzítése az SZMSZ-ben kerül rögzítésre. 2022-ben a szolgálat 1 fő családsegítővel működött.

A szolgálatnál dolgozó kollégák számára biztosítani kell a képzéseken, továbbképzéseken és az esetmegbeszélésen való részvételt. A fenntartó biztosítja az alkalmazottak számára a képzéseken, továbbképzéseken és konferenciákon való részvételét.

2022-ben a szolgálatnál személyes gondoskodást végző személy a jogszabályban előírtak szerint megfelelő végzettséggel rendelkezik (1 fő tanácsadó szakpszichológus). Szolgálatvezetőként 2022 őszén jelentkeztem a Magyar Családterápiás Egyesület családterapeuta alapképzésére, mely komoly segítséget jelent számomra a családokkal való segítő munka során. A képzés rendszerszemléletet nyújt a résztvevő szakemberek számára, mely elengedhetetlen a családoknak nyújtott segítségnyújtás során.

A feladatellátás tárgyi feltételei

A szolgálat számára a munkavégzéshez szükséges technikai eszközök magas szinten állnak rendelkezésre: asztali számítógép, scanner, nyomtató, fénymásoló, mobiltelefon, szélessávú internet-

hozzáférés. A szolgálat rendelkezésére áll kulccsal zárható irattartó szekrény, amelyben az ügyfelek anyagait, személyes dokumentációja tárolható.

V. Statisztikai adatok, elemzés

A település lélekszáma évről évre nő, ami szintén azt mutatja, hogy Üröm kedvelt, szerethető település és vonzó célpont az ide látogató környezetkedvelők és a családalapítók számára is. Fejlődő település, évek óta növekvő tendenciát mutat a Budapestről kiköltöző családok száma. Ürömmön dinamikusan nő a lakosságszám és az országos szinten növekedő öregedési tendencia ellenére a településen a munkaképes és a fiatalkorú lakosság száma is folyamatosan emelkedik. 2022.12.31-ig Üröm lakosságszáma: 88571 fő, ebből 18 év alatti: 2180 fő.

2022. évben **396** fő fordult meg az Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Közülük 47 esetben került sor együttműködési megállapodás megkötésére. A segítséget kérők 626 esetben vették igénybe a szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 10 fő.

	Alapellátásban történő gondozás	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelés be vett
Összesen	36	-	7

1. sz. táblázat: Alapellátásban gondozottak száma

Alapellátásban összesen 47 családdal került sor együttműködési megállapodás aláírására. A veszélyeztetettség okai leginkább gyermeknevelési problémákból, családi konfliktusokból, a szülő - vagy a család életviteléből, illetve anyagi természetű problémákból adódtak. A védelembe vett gyermekeknél a veszélyeztetettség oka válás esetén kapcsolattartási probléma, fiataloknál deviáns magatartás, túlzott online jelenlét.

Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása:

Év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb	Összesen
Férfi	1	2	10	3	3	0	13	6	4	39
Nő	0	3	12	2	5	2	16	7	2	47
Összesen	1	5	22	4	8	2	29	13	6	86

2. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása

Együttműködési megállapodással rendelkezők száma gazdasági aktivitás szerint:

<i>Gazdasági aktivitás</i>	Fő	Ebből nő
Foglalkoztatott	37	21
Munkanélküli	2	0
Inaktív:	16	9
Ebből nyugdíjas	5	1
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	31	17
Összesen	86	47

3. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása

Együttműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

<i>Iskolai végzettség</i>	Fő
8 osztálynál kevesebb	30
8 általános	17
Befejezett szakiskola	
Befejezett szakközépiskola	1
Befejezett gimnázium	10
Érettségire épülő OKJ képzés	4
Felsőfokú iskola	24
Összesen	86

4. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerinti

<i>Családi összetétel</i>	Fő
Egyedül élő	9
Házastársi kapcsolatban gyerek nélkül	5
Házas 1-2 gyerekkel	17
Házas 3 vagy több gyerekkel	1

Egy szülő 1-2 gyerekkel	13
Egy szülő 3 vagy több gyerekkel	2
Összesen	47

5. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerint

Együttműködési megállapodással rendelkezők körében a családok száma a probléma típusa szerint:

<i>A probléma típusa</i>	Családok száma
Életviteli	3
Családi-kapcsolati konfliktus	15
Családon belüli bántalmazás	3
Elhanyagolás	5
Gyermeknevelési	4
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	4
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6
Szenvedélybetegség	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	
Anyagi (megélhetés, lakhatás)	3
Összesen	47

6. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a probléma típusa szerint

V. Tervezett feladatok és programok 2023. évre vonatkozóan

- A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos kapcsolattartás, újabb kommunikációs csatornák megnyitása (telefonos, elektronikus és személyes találkozások)
 - A lakosság folyamatos tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról minél szélesebb körben.
 - A szolgálat népszerűsítése, annak a tudatosítása, hogy intézményünk prevenciók céllal is felkereshető. A felmerülő problémára igyekszünk megoldást keresni, és szükség esetén a szolgálat továbbirányítja az egyént a megfelelő szakemberhez. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a segítségkérés fontosságát. Ha az egyén bajban érzi magát, merjen támogatást kérni.
 - A helyi rendezvényeken (pl.: Ürömi Nyári fesztivál, Ürömi Néptáncfesztivál, stb.) való aktív részvétel, családi programok szervezése, játszóterek, kézműveskedés, stb.
 - Szakmai előadások szervezése az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve az alábbi témakörökben: szülői kompetenciafejlesztés; szülői szerepek; a család szerepe; gyermeknevelési kérdések; párkapcsolati problémák; válásterápia; bántalmazás; stb.
- Kiemelt téma a digitális biztonság a gyermekek körében. Ezzel kapcsolatban fontos a gyermekek és a szülők edukációja és a folyamatos tudásátadás. erről a témáról sohasem lehet eleget tudni és szükség van a megújulásra, a kíváncsiságra ahhoz, hogy lépést tudjunk tartani a felnövekvő generációk információszerzési lehetőségeivel.

Szakmai beszámolót készítette:

Petromán Anikó

Petromán Anikó

Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, szolgálatvezető

Üröm, 2023.06.22.

Záradék:

A Szakmai beszámolót az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről
Üröm Község Képviselő-testülete napján a számú
határozatával jóváhagyta.

.....
Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina

jegyző

Üröm,