

**Átfogó értékelés
Üröm Község Önkormányzatának
2020. évre vonatkozó
gyermekvédelmi feladatairól**

1. Település demográfiai mutatói

Üröm Község a budapesti agglomeráció északi részén található, dinamikusan fejlődő település. A községbe évről évre nő a fővárosból kitelepülő családok száma. Ebből kifolyólag nagymértékben nő a gyermekkorúak száma is a településen valamint nagyon kedvező a születési arány.

Üröm község állandó lakosainak száma: **8212 fő**
60 éven felüliek száma: **1621 fő**
Gyermekek száma (0-18 éves) : **2098 fő**

Korcsoport szerint:

<i>kor</i>	<i>összesen</i>
0-2 éves	266 fő
3-5 éves	340 fő
6-13 éves	918 fő
14-18 éves	522 fő
Összesen:	2098 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 15. § (1) bekezdése szerinti pénzbeli és természetbeni

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermekétkeztetés,

A települési önkormányzat jegyzője, törvény szerinti jogosultság esetén, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg egy év időtartamra, az arra rászoruló gyermekek részére.

A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, az eseti támogatásra, valamint egyéb kedvezményekre.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban: Gyvt.) 18.§-a rögzíti, hogy (1) bekezdés a) pontja értelmében „A jogosult gyermek számára a gyámhatóság az e törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg.

(1a) bekezdése szerint „a települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.

(2) A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

(3) E törvény szerint a gyámhatóság a gyermek gondozó szülőjének vagy más törvényes képviselőjének a gyermektartásdíjat megelőlegezi, a jogosult fiatal felnőttnek otthonteremtési támogatást állapít meg, és ezen pénzbeli ellátások folyósításáról rendelkezik.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások megállapítását nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság, továbbá más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezheti”

Az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben **a 2020- as esztendőben átlagosan 11 család 20 gyermeke részesült.** 3 kérelem lett elutasítva, minden esetben a törvény által meghatározott jövedelemhatár túllépése miatt.

Ez a kedvezmény többek között ingyen tankönyvet és normatív étkezési támogatást (óvodában és 1-8. osztályban 100%-os kedvezmény középiskolában 50%-os kedvezményt) jelent a rászoruló családoknak.

Évente két alkalommal augusztus 1. napján és november 1 napján jogerős határozattal rendelkező családok gyerekenként 6.000.- Ft pénzbeli támogatást kapnak.

A kiutalásra kerülő 6.000.- Ft-ok nem az önkormányzat költségvetését terhelik, teljes mértékben állami finanszírozásból kerül kifizetésre, melyet a központi költségvetés biztosít.

Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

Hátrányos helyzetű (HH) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) *a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,*

b) *a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,*

c) *a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak*

nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű (HHH) a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos és halmazottan hátrányos gyermeket egyéb kedvezmény is megilleti, ezen kedvezmények az óvodában, illetve nagyobb részük az iskolában vehető igénybe. Ilyen például az alapfokú művészeti oktatás ingyenessége, vagy továbbtanulás esetén a felvételi pontoknál plusz pontok.

Üröm településen 2020. évben hátrányos helyzetű ill. halmazottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások

Gyermekek száma az intézményekben:

Bölcsőde	Óvoda	Iskola	összesen
36	255	450	741

A gyermekétkeztetésben résztvevő gyermekek száma 2019 évben a következően alakul:

étkezés típusa	Bölcsőde	Óvoda	Iskola	összesen
teljes térítési díjat fizet	21	131	178	330
50%-os kedvezményben részesül	0	0	159	159
100%-os kedvezményben részesül	15	124	7	146
mindösszesen	36	255	344	635

A Gyvt. 21/B. § (1) pontja alapján „Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át”

Az önkormányzat helyi rendelete által szabályozott **50%-os étkezési térítési díj** kedvezményben **11 család 17 gyermeke** részesült.

Rendkívüli települési támogatás kifizetésére 180 alkalommal került sor összesen **2.412.000-Ft** összegben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat részletesen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A Gyvt. 15.§ (2) bekezdésébe tartozó és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a gyermekek napközbeni ellátása,

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A gyermekjóléti szolgáltatást sz Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el. A szolgálat külön beszámolóban ad tájékoztatást az intézményben folyó munkáról.

Működésének tapasztalata szerint, az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a 2020.- as esztendőben **102 fő fordult meg**, **473** esetben kértek segítséget. A védelembe vett gyerekek száma **8 fő**. Alapellátásban történő gondozás keretében **43** gyermek volt gondozásban.

A várandós és kisgyermekes anyák gondozását a községben évek óta négy védőnő látja el. A népességszám folyamatos emelkedése és az évről évre magasabb születési arány miatt szükséges volt a bővítés amint a gondozás magasabb színvonalú ellátása érdekében a 2011- es esztendőben az önkormányzat végrehajtott.

A védőnők, mint a jelzőrendszer tagjai kapcsolatban állnak a gyermekjóléti szolgáltatás családgondozójával, illetve a hivatal gyámügyekkel foglalkozó előadójával.

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a következő intézményekben látja el:

Ürömi Hóvirág Bölcsőde

2096 Üröm, Petőfi Sándor u. 22.

Jogviszonyban álló gyermekek száma: 36 fő

Ürömi Napraforgó Óvoda és Tagóvoda

2096 Üröm, Fő u. 37.

Jogviszonyban álló gyermekek száma: 255 fő

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása felkészült szakemberek foglalkoztatásával történik.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2020 évben nem került sor a működési engedélyező hatóság által tartott ellenőrzésre.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Jelzőrendszer tagjainak együttműködése és a szervek döntő többségének egymással történő szoros kapcsolatfenntartása rendkívül indokolt a gyermekek védelme érdekében, ezért fokozottan törekedni kell arra, hogy ez a jövőben is fennmaradjon, illetve tovább fejlődjön. Fontos célnak tartjuk továbbra is, hogy a gyermekvédelem területén működő szervek, szakemberek tevékenysége minél összehangoltabb, célratörőbb, hatékonyabb legyen.

A gyermekek napközbeni ellátása területén törekedni kell arra, hogy minél több gyerek – különösen a veszélyeztetett gyermekek – bölcsődébe, óvodába, napközibe járjanak. A nyári és egyéb iskolaszüneti napközbeni ellátás területén további eredményeket kell elérni. Igény esetén több turnusban kell megszervezni a nyári táborokat, több programot kell szervezni, ahol a gyerekek hasznosan eltölthetik az idejüket.

Közre kell működni továbbra is a gyermekek szabadidő szervezésében, részükre ifjúsági és sporttevékenységek létrehozásában intézményi kereteken belül és önkormányzati támogatás biztosítása mellett.

A gyermekek és a veszélyeztetettség megelőzése érdekében preventív előadások megtartását kell kezdeményezni az oktatási-nevelési intézményekben, tanácsos az alábbi témakörökben:

- szociális támogatások és jogosultsági feltételek;
- gyermekvédelem;
- bűnmegelőzés,
- közlekedési szabályok;

- egészségnapok szervezése;
- felvilágosító beszélgetések, konfliktuskezelés;
- különféle tréningek fenti témában, akár külső szakemberek bevonásával is javasolt.

A gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat ellátók együttműködését a jelenlegi kialakított rendszerben meg kell tartani.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

2020. évben gyermek- és fiatalkorú korosztályban elkövető, vagy sértett személynek megállapítása vonatkozásában nem rendelkezünk adatokkal.

A gyermek – és fiatalkorúak bűnelkövetővé válásának megelőzésében nagy szerepe van a szülőknek, a pedagógusoknak, a gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek, a civil szervezeteknek, az egyházaknak, az önkormányzatnak és a rendőrségnek.

A jelzőrendszerek együttműködésével, a nevelő-oktatási intézmények szabadidős programjainak szervezésével megelőzhető a gyermekek bűnelkövetése. Fontos, hogy ezek a programok a gyermekek délutáni szabadidejének hasznos eltöltésére irányuljon.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az önkormányzat és a civil szervezetek között az együttműködés rendkívül jónak mondható. A civil szervezetek feladatok vállalásával, véleményezéssel segítik az önkormányzat munkáját, az önkormányzat pedig – lehetőségéhez mérten – anyagi támogatást biztosít számukra feladataik ellátásához, működésükhöz.

Ürömn nagyon színes a programkínálat a gyermek részére. A József Nádor Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény rengeteg programot kínál, ilyen a képzőművészeti órák, néptánc, szolfés, színjáték. Gyakran szerveznek prevenciós előadásokat melyek szervesen érintik a gyermekek személyiségfejlődését és a szülői kompetenciafejlődést.

A Községi Házban rendszeresen szerveznek színházi előadásokat, koncerteket gyermekek és felnőttek részére egyaránt.

Az Ürömi Fiatalok Egyesülete (ÜFE) rendszeresen tart sportnapokat, melyet zenés esttel fejeznek be. Az Ürömi Sport Club (ÜFC) heti 3 alkalommal biztosít lehetőséget futballozásra.

Konkrét megállapodás civil szervezetekkel feladatok átvállalására, szolgáltatások ellátására jelenleg a gyermekvédelem területén nincs, ettől függetlenül az együttműködés rendkívül jónak mondható.

Üröm, 2021. június 8.

Szabóné dr Bartholomaei Krisztina
jegyző

Záradék:

Az átfogó értékelést az Üröm Község Önkormányzat 2020. évi gyermekvédelmi feladatairól az Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2021..... napján aszámú határozatával jóváhagyta.

Üröm, 2021.....

Szabóné dr Bartholomaei Krisztina
jegyző

Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2096 Üröm, Iskola utca 10.

Tel: 06-20-289-8054

E-mail: gyermekjoletiurom@gmail.com

Szakmai beszámoló

**az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2020. évi tevékenységéről**

**Készítette: Petromán Anikó
szolgálatvezető**

Szabó Lőrinc: Kicsi vagyok én

*Kicsi vagyok én,
majd megnövök én,
mint a tudó a fazékból,
kidagadok én.*

*Kicsi vagyok én,
majd megnövök én,
apámnál is, anyámnál is
nagyobb leszek én.*

*Kicsi vagyok én,
erős leszek, én,
világ minden óriását
földhöz vágom én.*

*Kicsi vagyok én,
bátor leszek én,
óriások palotáit
elfoglalom én.*

*Kicsi vagyok én,
nagy hős leszek én,
arany szobát adok minden
testvéremnek én.*

*Kicsi vagyok én,
boldog leszek én,
én leszek a legjobb ember
a föld kerekén!*

Tartalomjegyzék

I. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása.....	4
II. A szolgáltatások bemutatása.....	5
III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása.....	7
IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai.....	11
V. Statisztikai adatok, elemzés.....	12
VI. Tervezett programok 2021. évre vonatkozóan.....	14

1. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása

A gyermekekről való gondoskodás elsősorban az állam és a család feladata, így ennek megfelelően a védelmüket ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálatok kiemelten figyelnek a gyermek mindenekfelett álló érdekére. Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a Magyarországon érvényben lévő gyermekvédelmi törvény különös hangsúlyt fektet arra, hogy a gyermek a családban nevelkedhessen.

Az állam a családban nevelkedés érdekében támogatások széles körét biztosítja a gyermekek és a családok számára, pl.: pénzbeli és természetbeni ellátások; személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások; személyes gondoskodás nyújtó gyermekvédelmi szakellátások; gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel); fiatakorúak javítóintézeti ellátása.

Az önkormányzatok feladata a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok közreműködésével az *alapellátás* biztosítása annak érdekében, hogy a gyermekek testi, értelmi, érzelmi-erkölcsi fejlődését és jólétét a családon belül biztosítsa. A *szakellátás* feladata a családból kiemelt gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: szolgálat) az ürömi gyermekek és 18 életévüket betöltő felnőttek részére biztosítja az alapellátást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján.

A szolgálat célja, hogy a lakosság körében ellássa a szociális és gyermekvédelmi feladatokat a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint a fenntartó önkormányzat rendeleteinek megfelelően. A szolgálat szociális területen családsegítést, gyermekvédelmi területen gyermekjóléti szolgáltatást nyújtott 2020-ban. A szolgálat számára nagy megterhelést jelentett a pandémia időszaka, mert megnövekedett a kilátástalan helyzetbe került családok száma és nehezítetté vált a szakemberekkel és kollégákkal való kommunikáció. Pozitív, hogy a kezdeti nehézségek ellenére sikerült az érintett intézményeknek alkalmazkodnia a kialakult helyzethez és sikerült kihívásként tekinteni a pandémia okozta nehézségekre. Az online térben rövid időn belül sikerült a kapcsolatfelvétel mind a kollégákkal, mind az ügyfelekkel. A tapasztalatok szerint az ügyfelek is rugalmasan és pozitívan álltak a kezdeményezéshez, hogy lehetőség szerint telefonon és az online térben történjen a kapcsolattartás. Kiemelt figyelmet kellett fordítani a pandémia miatt a higiéniai szabályok betartására, ami különös figyelmet és türelmet kívánt meg a munkatársaktól.

A szolgálat alapadatai:

A szolgálat neve: Ürömi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgálat címe: 2096 Üröm, Iskola utca 10.

A szolgálat elérhetőségei: gyermekjoletiurom@gmail.com; 06-20-289-8054

A szolgálat működési területe: Üröm község közigazgatási területe

A szolgálat honlapja: <https://www.urom.hu/csaladsegito-es-gyermekjoleti-szolgalat>

Ügyfélfogadási idő: hétfő: 8.30-13.00; szerda: 10.30-15.30; péntek: 8.30-12.00

A szolgálat fenntartója: Üröm Község Önkormányzat

II. A szolgáltatások bemutatása

A 2016-tól az 55/2015 (XI.30.) EMMI rendeletnek megfelelően a családsegítő - és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került. Intézményünk célja a szolgáltatás megbízható, színvonalas, biztonságos működtetése annak érdekében, hogy a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek elégedettek legyenek és életük egyik nehéz időszakában számíthassanak a szakmai segítségnyújtásra.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a szociális segítő tevékenységet a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezzük. A munkavégzés nemre, korra, társadalmi hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül zajlik és különös figyelmet kap a hátrányos megkülönböztetés kizárása. Az intézmény érvényesíti munkája során az egyenlő hozzáférés, az egyenlő bánásmód, a nyitottság, az elfogadás, a tolerancia és a szakmai-etikai elveket. Napjainkban ezen elvek szem előtt tartása kiemelten fontos.

A szolgáltatás célja, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően az ügyfelek részére támogatást nyújtson a szociális és mentális problémák kezelése és a krízishelyzetek megszüntetése érdekében. A pandémia időszakában jellemzően azok a családok jelentkeztek problémáikkal, akik korábbi időszakból ismerték a szolgálat támogató attitűdjét és ebben a helyzetben is bizalommal fordultak a munkatársakhoz. Sokan elveszítették munkájukat és számos családnál vezettek a problémák váláshoz, családi konfliktushoz, amelyet önállóan már nem tudtak a családtagok rendezni.

Ebben az időszakban kevesebb figyelem és idő jutott a prevenciós tevékenységre egyrészt az oktatási intézmények zárása, másrészt az egyes ügyfelek esetén a problémák súlyosbodása miatt. Ettől függetlenül igyekezett a szolgálat hangsúlyt fektetni a lakosság aktív tájékoztatására (pl.: segélyhívó számok közzétevése, adományok kezelése, hírlevelek továbbítása, közzététele a közösségi felületeken stb.). A szolgálat kiemelten figyelt arra, hogy a családok és a szülők figyelmét felhívjuk arra, milyen nehéz helyzetben vannak az otthon maradt fiatalok, akik pl. életük egyik legnagyobb kihívása előtt,

az érettségi előtt állnak. A tapasztalatok szerint a fiatalok nehezen viselték a bezártságot és az online eszközök használata ellenére elszigetelődtek a külvilágtól, ami hangulatingadozáshoz vezethetett. Ebben a helyzetben fontos, hogy a szülő tudja, kihez fordulhat segítségért és milyen módon tudja a leginkább segíteni gyermekét. A külső szakember bevonása ebben a helyzetben elengedhetetlen.

Ebben az évben a szolgálat kevésbé tudott együttműködni civil szervezetekkel vagy a településen tevékenykedő óvodai-iskolai szociális segítővel, mert az ő tevékenységük is korlátozott volt.

A pandémia időszakáról pozitív tapasztalat, hogy a településen élők részéről ebben az időszakban is támogatást és összefogást tapasztaltunk. Az Ürömon élők ismerik is közvetve egymás nehézségét és ennek köszönhetően nagyobb az érdeklődés és az odafordulás a szociális szempontból nehezebb sorsú emberek felé. A lakosság nyitott a szolgálattal való együttműködésre annak érdekében, hogy embertársaik úrrá legyenek nehézségeiken. Az együttműködés alapja az interaktív kommunikáció és a lehetőségek közös átgondolása, pl. nehéz helyzetben lévő család lakhatási problémájának megoldása érdekében. Előfordult, hogy a lakosság részéről érkezett információ alapján sikerült albérletet találni egy család részére.

Fontos, hogy az ürömi lakosság szociális biztonsága növekedjen, saját környezetükben elégedett és teljes életet tudjanak élni úgy, hogy a társadalom önálló és aktív tagjai maradjanak. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a munkája során, hogy az ügyfelek számára a legfontosabb a hit, az önállóság és a változtatásra való törekvés. Abban szükséges támogatni az ügyfelet, hogy képes legyen szakmai segítséget kérni és ezt követően hajlandó legyen változtatni. Célunk, hogy az ügyfelek a változó társadalmi helyzetben és a bonyolult jogszabályi környezetben a tájékoztatásnak és a szakmai segítségnek köszönhetően képesek legyenek segítséget kérni, ügyet intézni, majd idővel képesek legyenek önállóan is megoldani problémáikat, kihívásaikat. Az ellátás sikeres megszervezéséhez elengedhetetlen a szakemberek és az együttműködő intézmények összefogása és rendszeres kapcsolattartása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás során az ügyfelek részére a szociális segítő munka eszközeit biztosítjuk, valamint más szakemberek vagy szervezetek által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével nyújtunk segítséget. A szolgálat gyakran irányítja ügyfeleit más szolgáltatásba vagy más szakemberhez a probléma megfogalmazása és a változás elérése érdekében. Fontos, hogy a továbbirányítás személyre szabottan és a probléma jellegének megfelelően történjen, így az ügyfél a lehető legrövidebb időn belül, a lehető legközelebb lévő, ingyen igénybe vehető szolgáltatást tudja elérni. A fenti feltételekkel a legtöbb esetben a Pilisvörösváron található Városi „Napos Oldal” Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: központ) által kínált szolgáltatásokba irányítja a szolgálat az ügyfeleit (pl.: jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia, stb.).

A szolgálat a központtal jó szakmai kapcsolatot tart fent és a rendszeres szakmai napoknak köszönhetően számos szakmai probléma oldódott meg. Sajnálatos, hogy 2020-ban nem volt lehetőség a csoportos szupervízió igénybevételére, mivel ezt a központ ebben az évben nem finanszírozta tovább. A szolgálat munkája során érezte a szupervízió hiányát.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat a házirendben foglaltak szerint **ügyfélfogadási időben** érhető el az ügyfelek számára. Az intézmény kéri az ügyfeleket, hogy lehetőség szerint kerüljön sor telefonon időpont-egyeztetésre a várakozás elkerülése érdekében. A szolgálat telefonszáma ügyfélfogadási időn túl is hívható, illetve a bejövő, nem fogadott hívások tekintetében minden esetben történik visszahívás.

A segítő tevékenység során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása érdekében mozgósítja az igénybe vevő és környezetében lévők számára rendelkezésre álló erőforrásait, illetve azokat a szakembereket, akik segítséget nyújthatnak.

Feladatunk a lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, az ismétlődően előforduló problémák okainak feltárása és jelzése az illetékes szolgáltatást nyújtó szerv, a központ felé. Így merült fel a mediáció, mint szolgáltatás nyújtásának hiánya is. erre azért lenne szükség, mert egyre több jelzés érkezik a szolgálathoz súlyos konfliktusokkal kísért válás miatt, ahol a hatóságok is tehetetlenül kísérik figyelemmel a történéseket. A szolgálat szakmai megbeszélések során már jelezte a központ részére észrevételét, miszerint a járásban szükség lenne a mediáció, mint szolgáltatás nyújtására. A szolgálat feladata továbbá a krízisintervenció, a lélektani válságkezelés, a konzultáció lehetőségének biztosítása az egyének és a családok kapcsolatkézségének javítása érdekében.

A szolgálat szükség és igény esetén esetkonferenciát hív össze, melynek célja a szakmai elakadás megszüntetése külső szakemberek bevonásával.

A szakmaközi megbeszélések, az esetkonferenciák és a jelzőrendszeri tanácskozás lehetőséget teremt a szakemberek számára a rendszeres kapcsolattartásra, a tapasztalatszerzésre és -megosztásra és az interaktív kommunikációra.

A szolgálat szakmai célkitűzése, hogy a munkatársak rendszeresen vegyenek részt szakmai konferenciákon és a Life Long Learning (LLL) jegyében törekedjenek aktuális szakmai tudás megszerzésére.

III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása

2020. évben 102 fő fordult meg az Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálatnál. 43 esetben került sor együttműködési megállapodás megkötésére – amely 30 családot érintett -, 59 esetben nem együttműködési megállapodás alapján történt az együttműködés. Az ügyfelek 473 esetben vették igénybe a szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 8 fő. 2020. évben nem fordult segítségért szolgálatunkhoz válsághelyzetben lévő várandós anyuka.

Az előző évek tapasztalataihoz hasonlóan egyre több a párkapcsolati-házassági problémával küzdők száma és ennek köszönhetően a válások aránya. A probléma elmélyülése és az agresszió eszkalálódása előtt kellene segítséget kérni a szülőknek az agresszív kommunikáció megékezésére érdekében. A szolgálatához beérkező jelzések nagy száma az elmergesedett válások és a köré szerveződő konfliktusok miatt érkezik.

A válást követően az egyéneknek gyakran kell szembenézniük gyermeknevelési-, kapcsolattartás- és anyagi problémákkal is. Az egyének többsége döbbenet tapasztalja a megjelenő kihívásokat, amelyekre egyáltalán nem is számított (pl. anyagi nehézség, jogi tájékozatlanság, gyermeknevelési nehézség, tehetetlenség szülőként és szülőtársként, stb.). Gyakori tapasztalat, hogy a válásra nem készülnek fel az érintett felek és nem egyeztetnek a további teendők vonatkozásában, ami a jövőben az egyénekre és gyermekeikre nézve is romboló hatást gyakorolhat. Egy válás komoly veszteség az érintettek számára, de a gyermekek és a szülők érdekében érdemes külső szakembert bevonni, ha a megküzdés nem zökkenőmentes.

A szolgálatához forduló ügyfelek a **családi összetétel szempontjából** rendkívül változatosak: egyedülálló, házasságban vagy élettársi kapcsolatban élők, házasságban élő gyermekekkel, egyedülálló szülő gyermekekkel.

Az előforduló **problémák típusai**: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás, gyermeknevelési, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, lelki-pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, egészségi probléma, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézésrel és információkéréssel kapcsolatos, stb.

Gyermekeket érintő problémák típusai 2020-ban a szolgálatnál: nevelési probléma, szülők életvitele, családi konfliktus, kortárscsoport negatív hatása, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, drogfogyasztás, tankötelezettség elmulasztása, tartós betegség, magatartás- vagy tanulási zavar, stb.

Az **igénybe vett szolgáltatás típusai**: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez, közvetítés másik szolgáltatásba (jogi, családterápia, pszichológiai tanácsadás, stb.).

Feladataink közé tartozik még: esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmai tanácskozás szervezése, közvetítés gyermekjóléti központhoz, környezettanulmány készítése, családlátogatás, adománygyűjtés, állskeresési tanácsadás, stb.

Társintézményekkel való együttműködés, jelzőrendszer működése

A településen észlelő- és jelzőrendszert működtet a szolgálat a 15/1998. NM rendelet 9.§-a alapján. A jelzőrendszer tagjai a jogszabályi felsorolásból a településen működő szervezetek és intézmények képviselői. Az intézmény aktív kapcsolatban áll Üröm Község Önkormányzatával, Üröm Község Képviselő-testületével, a járási gyámhivatallal, a járási család- és gyermekjóléti központtal, bíróságokkal, rendőrséggel, a településen működő oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, védőnői szolgálattal, egyházak képviselőivel, stb. A jelzőrendszeri tagok száma és köre folyamatosan bővül és színesedik.

2020-ban a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

- egészségügyi szolgáltatótól: 1 db, ebből védőnői jelzés: 1 db
- kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 2 db
- köznevelési intézmény: 7 db
- rendőrség: 1 db
- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 4 db

Összesen 15 db jelzés érkezett 2020-ban. A jelzésekkel érintett személyek száma: 15 fő. A jelzések száma csökkent – feltételezhetően a pandémia miatt -, azonban a korábban alapellátásban lévő családokkal történi szakmai munka sokkal intenzívebb és sokrétűbb szakmai odafigyelést igényelt. Ez az időszak inkább úgy jellemezhető, hogy kevesebb jelzés érkezett, viszont a szolgálatnál megjelenő problémák mélyebbek és szerteágazóbbak voltak ebben az évben (pl.: egyik szülő elvesztette a munkahelyét, az egész családot érintette a pandémia által megjelenő problémák, gyermekek iskolába való visszatérése nehezebb volt, stb.).

A szolgálat hangsúlyt fektet a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködésre és lehetőség szerint a minél szélesebb körű kommunikációs csatornák megnyitására, amire a pandémia időszakában nagy szükség volt. A rugalmas hozzáállás és nyitott gondolkodás nélkül nehezített lenne a szakmai együttműködés a kollégákkal. A kollégák proaktivitásának köszönhetően képesek voltunk a pandémia időszakában új eszközök bevonásával az aktív együttműködésre. A csapatmunka célja a rendszeres szakmai konzultáció és proaktív kommunikáció az ügyfél problémájának meghatározása és megoldása érdekében. Ebben a szolgálatnak kiemelt szerepe van, mert biztosítja a szakemberek és a családok közötti kommunikációs teret, támogatja a párbeszéd kialakulását. A jelzés továbbítása nem

okoz problémát a jelzőrendszeri tagok részére, mert minden esetben történik a jelzést követően egyeztetés és elkezdődik egy közös gondolkodás arról, hogyan lehetne az adott problémára hatékony megoldást találni a család önállóságának támogatásával.

Külső jelzés esetén a szolgálat fogadja a jelzést, visszajelez a jelzést küldőnek, hogy fogadta a jelzést és felveszi a kapcsolatot az érintett féllel, családdal, majd felajánlja az ügyfél részére az önkéntes együttműködést. A jelzőrendszeri tagok segítségével van lehetőség az idős, beteg emberek és az elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az alapellátás során a feltárt egyéb szociális problémát a szolgálat jelzi a megfelelő szolgáltatás és intézmény felé.

Intézményünk 2020-ban tartott szakmaközi megbeszélést, illetve összehívta az Éves Jelzőrendszeri Tanácskozást, melynek során áttekintette a szakmai együttműködés hatékonyságát. A szolgálat ennek értékelése során kikérte a jelzőrendszeri tagok véleményét, illetve párbeszédet kezdeményezett a lehetséges fejlesztési célokat illetően. A szakmaközi megbeszélések végén minden esetben sor került egy ötletbörzére, mely során konkrét kérdésekben kértük a szakemberek véleményét (pl.: 2020. évi programokra, előadások témájára vonatkozóan).

A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekkel való együttműködés:

Az alapfokú oktatási-nevelési intézményekben magas színvonalú képzés, fejlesztés folyik. Minden intézményben van kijelölt gyermekvédelmi felelős, akivel aktívabb kapcsolattartás és az együttműködés. A szolgálat az Ürömi Hóvirág Bölcsődével (2096 Üröm, Petőfi Sándor u. 22.), az Ürömi Napraforgó Óvodával (2096 Üröm, Fő u. 37.) és a József Nádor Általános - és Művészeti Iskolával (2096 Üröm, Iskola u. 3.) rendszeresen kapcsolatot tart és társintézményként számítunk egymás szakmai segítségnyújtására, szakmai vélemény megfogalmazására. Az óvodával és az iskolával aktívabb volt ebben az évben a kapcsolattartás a beérkező jelzések miatt. 2018 végétől 1 fő iskolai és óvodai szociális segítő, Bíró Anna kapcsolódott be az iskola és az óvoda szakmai munkájába, aki komoly szerepet tölt be az intézményekkel való napi szintű aktívabb kapcsolattartás során. Az óvodai-iskolai szociális segítő jelenléte komoly szakmai segítség a szolgálat számára. Az intézmények véleménye kiemelten fontos, mert a családot követően a gyerekek ezekben az intézményekben töltik idejük nagy részét, így az itt dolgozó szakemberek véleménye, meglátása súlyozott.

Prevenációs tevékenységet végző intézmények, szabadidős programot szervező közösségek Ürömmön

Üröm községben rendkívül színes, gazdag programkínálatból választhatnak a szülők és gyerekek, amit sajnos negatív irányba befolyásolt a pandémia.

A József Nádor Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézményben színes programok várják a gyerekeket szabadidejük hasznos eltöltésében: képzőművészeti órák, néptánc, szolfézs, színjáték. Ezek egy része ebben az évben elmaradt, illetve a prevenciós előadások megtartása is akadályokba ütközött.

Adománykezelés

A rászoruló családok számára egy-egy ruha-, játék- és élelmiszercsomag is nagy segítséget jelent, ezért a szolgálat rendszeresen fogad ruha- és játékadományokat. Számos felajánlás érkezik bútorok adományozására is, de az intézmény nem rendelkezik a bútorok tárolására alkalmas helyiséggel, így ezeket a felajánlásokat sajnos nem tudjuk fogadni. A lakosság körében önszerveződő módon alakult egy csoport a közösségi felületen, amely ingyen teszi elérhetővé a ruhaneműket és játékokat. Ezzel a lehetőséggel a lakosság egy része szívesen él, ami környezetvédelmi szempontból is előnyös.

IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A személyes gondoskodást nyújtó személyek szakképzettsége

A szolgálat szociális és gyermekjóléti szolgáltatási feladatainak vonatkozásában megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet szerinti követelményeinek és a 15/1998. Nm. rendelet előírásainak.

A szolgálat dolgozói létszámának rögzítése az SzMSz-ben kerül rögzítésre. 2020-ban a szolgálat 1 fő családsegítővel működött, akiről a működési nyilvántartásba történő adatszolgáltatás a jogszabályban foglaltak szerint megtörtént.

A szolgálatnál dolgozó kollégák számára biztosítani kell a képzéseken, továbbképzéseken és az esetmegbeszélésen való részvételt. A fenntartó biztosítja az alkalmazottak számára a képzéseken, továbbképzéseken és konferenciákon való részvételét.

2020-ban a szolgálatnál személyes gondoskodást végző személy a jogszabályban előírtak szerint megfelelő végzettséggel rendelkeznek (1 fő tanácsadó szakpszichológus). A szolgálatvezető részt vett a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központ Szociális vezetőképzés programján, a szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzését elvégezte és kiválóan megfelelt eredménnyel sikeres vizsgát tett.

A szolgálatvezető „Megoldásfókuszú mediátor” továbbképzésen vett részt, melyen sikeres vizsgát tett, illetve 2020-ban jelentkezett a „Metamorphoses Meseterapeuta Képzésre” Boldizsár Ildikó vezetésével.

A feladatellátás tárgyi feltételei

A szolgálat számára a munkavégzéshez szükséges technikai eszközök magas szinten állnak rendelkezésre: asztali számítógép, scanner, nyomtató, fénymásoló, mobiltelefon, szélessávú internet-hozzáférés. A szolgálat rendelkezésére áll kulccsal zárható irattartó szekrény, amelyben az ügyfelek anyagait, személyes dokumentációja tárolható.

V. Statisztikai adatok, elemzés

A település lélekszáma évről évre nő, ami szintén azt mutatja, hogy Üröm kedvelt, szerethető település és vonzó célpont az ide látogató környezetkedvelők és a családalapítók számára is. Fejlődő település, évek óta növekvő tendenciát mutat a Budapestről kiköltöző családok száma. Ürömmön dinamikusan nő a lakosságszám és az országos szinten növekedő öregedési tendencia ellenére a településen a munkaképes és a fiatalkorú lakosság száma is folyamatosan emelkedik. 2020.12.31-ig Üröm lakosságszáma: 8278 fő, ebből 18 év alatti: 2102 fő.

2020. évben 102 fő fordult meg az Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Közülük 43 esetben került sor együttműködési megállapodás megkötésére. A segítséget kérők 473 esetben vették igénybe a szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 8 fő.

	Alapellátásban történő gondozás	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti Nevelt	Tartós Nevelt	Összesen
Összesen	43	-	-	8	51

1. sz. táblázat: Alapellátásban gondozottak száma

Alapellátásban összesen 17 gyermeket gondoztunk. A veszélyeztetettség okai leginkább gyermeknevelési problémákból, családi konfliktusokból, a szülő - vagy a család életviteléből, illetve anyagi természetű problémákból adódtak. A védelembe vett gyermekeknél a veszélyeztetettség oka válás esetén kapcsolattartási probléma, fiataloknál deviáns magatartás, túlzott online jelenlét.

Együtműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása:

Év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb	Összesen
Férfi	0	3	5	5	0	1	3	2	1	20
Nő	0	0	3	1	1	3	12	1	2	23
Összesen	0	3	8	6	1	4	15	3	3	43

2. sz. táblázat: Együtműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása

Együtműködési megállapodással rendelkezők száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő
Foglalkoztatott	19	9
Munkanélküli	3	0
Inaktív:	13	8
Ebből nyugdíjas	1	0
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	7	4
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	8	6
Összesen	43	23

3. sz. táblázat: Együtműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása

Együtműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
8 osztálynál kevesebb	14
8 általános	4
Befejezett szakiskola	1
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	5
Érettségire épülő OKJ képzés	5
Felsőfokú iskola	12
Összesen	43

4. sz. táblázat: Együtműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Együtműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerinti

<i>Családi összetétel</i>	Fő
Egyedül élő	2
Házastársi kapcsolatban gyerek nélkül	3
Házas 1-2 gyerekkel	11
Házas 3 vagy több gyerekkel	3
Egy szülő 1-2 gyerekkel	11
Egy szülő 3 vagy több gyerekkel	0
Összesen	30

5. sz. táblázat: Együtműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerint

Együtműködési megállapodással rendelkezők körében a családok száma a probléma típusa szerint:

<i>A probléma típusa</i>	Fő
Életviteli	2
Családi-kapcsolati konfliktus	8
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás	4
Gyermeknevelési	2
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1
Szenvedélybetegség	4
Ügyintézésel kapcsolatos	1
Információkéréssel kapcsolatos	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Anyagi (megélhetés, lakhatás)	2
Összesen	30

6. sz. táblázat: Együtműködési megállapodással rendelkezők száma a probléma típusa szerint

V. Tervezett feladatok és programok 2021. évre vonatkozóan

- Adománygyűjtés folytatása, rászorulóknak szélesebb körben való feltárása
- A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos kapcsolattartás, újabb kommunikációs csatornák megnyitása (telefonos, elektronikus és személyes találkozások)
- A lakosság folyamatos tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról minél szélesebb körben.
- A szolgálat népszerűsítése, annak a tudatosítása, hogy intézményünk prevenciós céllal is felkereshető. A felmerülő problémára igyekszünk megoldást keresni, és szükség esetén a szolgálat továbbirányítja az egyént a megfelelő szakemberhez. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a segítségkérés fontosságát. Ha az egyén bajban érzi magát, merjen támogatást kérni.
- A helyi rendezvényeken (pl.: Ürömi Nyári fesztivál, Ürömi Néptáncfesztivál, stb.) való aktív részvétel, családi programok szervezése, játszóterek, kézműveskedés, stb.
- Szakmai előadások szervezése az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve az alábbi témakörökben: szülői kompetenciafejlesztés; szülői szerepek; a család szerepe; gyermeknevelési kérdések; párkapcsolati problémák; válásterápia; bántalmazás; stb.

Szakmai beszámolót készítette:

.....
Petromán Anikó

Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, szolgálatvezető

Üröm, 2021.07.14.

Záradék:

A Szakmai beszámolót az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről
Üröm Község Képviselő-testülete napján a számú
határozatával jóváhagyta.

Üröm,

.....
Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina

jegyző

Határozati javaslat

Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete ...igen szavazattal, úgy határozott, hogy :

- 1./ Elfogadja Üröm Község Önkormányzatának 2020.évre vonatkozó gyermekvédelmi feladatairól szóló átfogó értékelést.
- 2./Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló részletes szakmai beszámolóját megismerte.
- 3./A szakmai beszámoló objektív adataiból megállapítható, hogy a szolgálathoz 102 fő fordult segítségért, melyből 43 esetben került sor együttműködési megállapodás aláírására. 43 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól Védelembe vétel 8 főt érintett.
- 4./ Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020 évi munkáját hatékornak és eredményesnek ítéli és ennek figyelembevételével a beszámolót jóváhagyja.
- 5./ Felkéri a jegyzőt , hogy a beszámoló egy példányát a testület által jóváhagyott határozattal együtt a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztály Szociális Osztályának (1052 Budapest, Városház u. 7.) küldje meg.

Határidő: azonnal.

Felelős: jegyző, szolgálatvezető

